



## מכרז פומבי מספר 16/2016 - פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית

### **כללי:**

מטרת פיתוח האפליקציה היא לייצר קשר רציף, עדכני ומהיר בין אזרחים למשרד להגנת הסביבה, על מנת להגדיל ולהעצים את יכולת ההשפעה של האזרח על הסביבה. לצורך כך המשרד להגנת הסביבה מבקש לקבל הצעות לפיתוח ותחזוקה של אפליקציה סביבתית הניתנת להתקנה בטלפון חכם ("סמארטפון"), שתאפשר לאזרח לדווח, להתעדכן, ולקבל מידע בזמן אמת אודות נושאים סביבתיים באיזור בו הוא נמצא, ו/או באיזורים אחרים. האפליקציה תפותח באופן הדרגתי כאשר בשלב ראשון האפליקציה תאפשר דיווח של האזרח על מפגע (כגון: ריח, רעש, פסולת וכיוצ"ב), ובשלב שני תאפשר שיתוף של אזרחים נוספים בדיווח. נושאים שדווחו יגיעו למשרד, ויטופלו בהתאם למדיניות המשרד. בטווח הבינוני והארוך, וככל שתאפשר, יבוצע שיתוף של גורמים נוספים בעלי סמכות ועניין, במידע המצטבר באפליקציה/בקהילה הסביבתית. כמו כן ינתנו ע"י הספק הזוכה שירותי תחזוקה, תיקון תקלות. כל השרותים ינתנו ע"י הספק, באמצעות ענן ציבורי.

### **1. תיאור השירותים הנדרשים**

המשרד להגנת הסביבה (להלן "המשרד") מזמין קבלת הצעות לקבלת שירותי פיתוח של אפליקציה סביבתית, תמיכה במשתמשים ותחזוקה, הכל כמפורט במסמכי המכרז. המשרד ביצע איפיון של ה-UX של מסכי הדיווח של האפליקציה, וביצע איפיון ראשוני וחלקי של ה-UX של חלק הקהילות והשיתוף (חלק הקהילות והשיתוף לא כלול במסגרת השירותים המבוקשים במכרז, ויפותח, ע"פ החלטת המשרד, כאופציה). השירותים המבוקשים ינתנו ע"י ספק בעל ניסיון מוכח בפיתוח אפליקציות קהילתיות ברמה גבוהה ובלוח זמנים קצר כמפורט במסמכי המכרז, המבוססות, בין השאר, על דיווח מהיר קל ואינטואיטיבי, יישום ממשק UX מתקדם, הצגת מיקום על גבי המפה, ואפשרות לשיתוף תגובות חברי הקהילה בינם לבין עצמם, תוך יישום אלגוריתמים (המאפשרים, בין השאר, זיהוי מיקום הדיווח, דירוג דיווחים ע"פ כמות מדווחים, סינון "דיווחים שאינם אמת"), יישום "משחוק", ופיתוח ממשקים (כגון: ממשקים למערכות אירגוניות). נדרש פיתוח ועלייה אויר מהירים, הכל כמפורט בהמשך. הזמנה להגשת הצעות במכרז זה מופנית לנשים וגברים כאחד. מטעמי נוחיות בלבד נרשמה הפניה בלשון זכר.



## 2. ריכוז מועדים קובעים

שלב	מועד אחרון
פרסום המכרז	יום שני י"ט תמוז תשע"ו, 25/07/2016
מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה לכתובת <a href="mailto:micrazim_IT@sviva.gov.il">micrazim_IT@sviva.gov.il</a> בשאלות הבהרה יש לציין את הסעיף הספציפי אליו מתייחסת השאלה. על המציע לצרף כחלק מהצעתו את מסמך השאלות והתשובות כשהן חתומות על ידו.	יום שני, ד' אב תשע"ו, 08/08/2016
מועד פרסום תשובות הבהרה. יפורסם קובץ הבהרה אחד בלבד לאחר מועד זה באתר האינטרנט של המשרד להגנת הסביבה בכתובת <a href="http://www.sviva.gov.il">www.sviva.gov.il</a> תחת הכותרת "מכרזים" ובאתר מנהל הרכש <a href="http://www.mr.gov.il">www.mr.gov.il</a>	יום שני, י"א באב תשע"ו, 15/08/2016.
מועד אחרון להגשת הצעות	יום שני, כ"ה אב תשע"ו, 29/08/2016 בשעה 13:00 בתיבת המכרזים של המשרד להגנת הסביבה בכתובת כנפי נשרים 5-ים, קומת כניסה.
ערבות מציע	הגשת ערבות מציע בסך 25,000 ₪ (עשרים וחמש אלף ₪) ₪ כולל מע"מ שתהיה בתוקף עד א' כסלו תשע"ז 01/12/2016 ועד בכלל.

במקרה של אי-התאמה בין התאריכים המפורטים בטבלה זו ובין מועדים אחרים המפורטים בגוף מסמכי המכרז או בנספחיו – קובעים התאריכים המפורטים בטבלה זו.

חובה על מציע המוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט המצוין, לשלוח מיד לכתובת [micrazim\\_IT@sviva.gov.il](mailto:micrazim_IT@sviva.gov.il) את פרטיו המלאים בטופס המצורף ומסומן **כנספח ט'** למסמכי המכרז. הטופס מצוי גם במסמך WORD באתר האינטרנט הנזכר, ביחד עם מסמכי המכרז. מציע שלא ישלח את הפרטים כאמור עלול שלא לקבל הודעות ועדכונים בדבר המכרז וכן עלול למצוא את עצמו פסול בשל אי עמידה בתנאים נוספים והבהרות נוספות שהמשרד יפרסם מעת לעת לאחר פרסום המכרז.



### 3. השירותים הנדרשים מהספק:

3.1 ביצוע גרפיקה לכל מסכי המערכת על ידי הספק הזוכה על בסיס נספח ג' (אפיון פונקציונאלי של מסכי דיווח שבוצע על ידי המשרד), פיתוח אפליקציה סביבתית והעלאתה לחנויות google play, ו-appstore כמפורט להלן:

3.1.1 פיתוח והעלאה לחנויות של האפליקציה (ראה עיצוב מסכים בנספח ג').

3.1.2 פיתוח השרת האחורי (ראה תרשים ארכיטקטורה בנספח ה').

3.1.3 פיתוח ממשקים.

#### 3.2 דרישות מהאפליקציה:

3.2.1 מפה דינמית.

3.2.2 הצגת מפגע (ע"פ כמות דיווחים) בצבע או סימן כולל סוג וסטאטוס (פתוח/סגור).

3.2.3 דיווח על מפגע במקום הנוכחי (סוגי מפגעים שונים), כולל הוספת תצלום לדיווח.

3.2.4 דקירה של מקום המפגע, וסימון המפגע.

3.2.5 אישור של המפגע ע"י אזרחים נוספים.

3.2.6 מפגע "לא קיים" – אפשרות להגיב על דיווח לא אמין לגבי מפגע לא קיים.

3.2.7 שליחה של האפליקציה לחבר שלא קיים באפליקציה (גיוס אזרחים נוספים).

3.2.8 שיתוף מפגע עם חברים נוספים (בין השאר ע"פ פרמטרים של מיקום המפגע ביחס למיקום ה"חברים הנוספים").

3.2.9 Gamification – עידוד דיווחים של אזרחים ע"י שימוש במשחק, כגון, ציון אזרח שדיווח את הכמות הגדולה ביותר של מפגעים בתקופת זמן, דירוג של אזרחים לפי שימוש באפליקציה (מדווח מתחיל, בינוני וכן הלאה), ועוד.

3.2.10 איחוד דיווחים – דיווחים קרובים (לפי פרמטרים) על אותו מפגע יאוחדו לדיווח אחד (לחיצה על הדיווח תאפשר צפייה בעל הדיווחים).

3.2.11 חיפוש ואיתור מקום.

3.2.12 הצגת מדד רשויות (כולל הצגה ויזואלית).

3.2.13 קבלת הודעות ועידכונים.

למרות המוגדר בתרשימי ה UX, המשתמש יוכל להזין באפליקציה, וישמרו בענן איזור עניין סביבתי של המשתמש, ויזור וסיסמא בלבד או כל מזהה אחר שיציע הספק ויאושר ע"י המשרד.



- 3.3 **פיתוח שרת אחורי** ותחזוקתו השוטפת בסביבת ענן ציבורי, פיתוח ותחזוקת השרת האחורי יכללו את ממשק המשתמש הנדרש בין היתר עבור:
- 3.3.1 הפצת הודעות ועידכונים.
  - 3.3.2 יכולת הורדת דיווחים לא אמינים/בעייתיים.
  - 3.3.3 יכולת ידנית לסגירת מפגע.
  - 3.3.4 ניהול דו"חות. נדרשת מתן גישה ישירה למסד הנתונים (לצורך קבלת נתונים ע"י מערכת ה - BI, מערכת ה BI אינה חלק מדרישות המכרז).
  - 3.3.5 הצגת dashboard לגבי הדיווחים שבוצעו מהאפליקציה.
  - 3.3.6 ניהול פרמטרים לשליחת דיווח למשרד באופן אוטומטי (ע"פ כמות הדיווחים, ע"פ סוג דיווח, ע"פ מרחק מהדיווח, וכן הלאה).
  - 3.3.7 ניהול פרמטרים של משחוק (כגון: כמות נקודות לצורך מעבר דרגה).
  - 3.3.8 ניהול פרמטרים לאיחוד דיווחים קרובים.
  - 3.3.9 ניהול משתמשים והרשאות.
  - 3.3.10 ניהול ממשקים (פירוט ממשקים בסעיף 3.4 להלן).
  - 3.3.11 אפשרות להוספת ציון של מפגע ע"י המשרד (יוצג באפליקציה במפה).
- 3.4 **פיתוח ממשקים וביצוע אינטגרציה מול המשרד הכוללים:**
- 3.4.1 ממשק להעברת פרטי מפגע למשרד.
  - 3.4.2 ממשק לסיום טיפול מהמפגע מהמשרד.
  - 3.4.3 ממשק למשיכת מדד רשויות מהמשרד.
- 3.5 שילוב רכיב ניטור חיצוני באפליקציה עם העלייה הראשונה לאוויר. רשימת דרישות/פיצרים מרכיב הניטור בנספח יא למסמכי המכרז.
- 3.6 **תחזוקה, ותיקון תקלות באפליקציה בשרת האחורי ובממשקים:**
- 3.6.1 באחריות הספק לתקן תקלות באפליקציה ובשרת האחורי ובממשקים.
  - 3.6.2 באחריות הספק לקבל דיווח על תקלות, לאבחן אותן, ולסווגן ע"פ המפורט בסעיף 8 במסמכי המכרז. המשרד יהיה רשאי להחליט על שינוי סיווג תקלה.
  - 3.6.3 התקלות ינוהלו במערכת ניהול תקלות של הספק אשר תהיה נגישה לצפייה לנציגי המשרד (על הספק, כחלק מהצעתו, להגדיר מהי מערכת ניהול התקלות בה יעשה שימוש לצרכים המוגדרים במכרז זה, והשיטה בה יאפשר נגישות לצפייה בנתוני המערכת לנציגי המשרד).
  - 3.6.4 במסגרת שירות התחזוקה, ותיקון תקלות, הספק נדרש לבצע התאמות, ככל שידרשו, לסמרטפונים וטאבלטים אשר הדגם שלהם תופס יותר מ 5% מנתח השוק, וכן ביצוע



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

- התאמות לעידכונים למערכות ההפעלה. יעדי שירות (SLA) וקנסות על אי עמידה בתנאי השירות מוגדרים בסעיף 8 במסמך זה.
- 3.6.5. למשרד זכות ברירה (אופציה) לרכוש מהמציע הזוכה שירותים נוספים ע"פ המחיר כמפורט בנספח א' הצעת מחיר בהיקף של:
- 3.6.5.1. עד 500 שעות של בעלי מקצוע שונים כמפורט בהצעת המחיר של המציע הזוכה (500 השעות הוא עבור כלל בעלי המקצוע).
- 3.6.5.2. עד 150 רכיבי איפיון, עיצוב, עבודה ופיתוח (כמות ה- 150 הרכיבים היא עבור כלל סוגי הרכיבים).
- השימוש בשירותים הנוספים יהיה ע"פ שיקול דעת המשרד. בכל מקרה לא יינתן תשלום נוסף עבור התכולות המוגדרות במכרז זה.
- המשרד יהיה רשאי מעת לעת לעדכן את כמויות השעות ורכיבי האיפיון/עיצוב/עבודה ופיתוח שירכשו, ככל שירכשו, על ידו, (כלומר לרכוש שעות/רכיב בכמות גדולה מהמוגדר במסמכי המכרז, ולרכוש שעות/רכיב אחר בכמות הקטנה מהמוגדר במסמכי המכרז), ובלבד שס"כ העלות הכללית המירבית של ס"כ סוגי השעות וסוגי רכיבי האיפיון/עיצוב/עבודה ופיתוח האפשרית לרכישה, לא תשתנה.
- 3.7. על השירותים, לעמוד בין היתר בדרישות הבאות:
- על הספק לעמוד ולספק את כל המפורט במסמכי המכרז בכלל, ובסעיף זה בפרט, כחלק מכלל השירותים המסופקים, ומהצעת המחיר של הספק. לא ישולם בגין המפורט להלן תשלום נוסף. כתנאי לכל תשלום על ספק, בין היתר, לעמוד במפורט להלן:
- 3.7.1. בדרישות אבטחת מידע כמפורט בנספח י'.
- 3.7.2. ביצוע 2 הצעות לגרפיקה שונות, כאשר בשלב ראשון תבוצע הצעה לגרפיקה אחת, שתוגש לעיון המשרד, ולאחר עיון ומשוב מהמשרד, תבוצע הצעת גרפיקה שנייה.
- 3.7.3. ביצוע ופיתוח של המסכים כמפורט בנספח ג' למסמכי המכרז.
- 3.7.4. קבלת אישור המשרד לאיפיון, עיצוב גרפי ואישור תוצר.
- 3.7.5. העברת תיעוד המערכת לאחר סיום כל שלב. יועברו תיקי עיצוב, תיקי תכנות, תסריטים.
- 3.7.6. פיתוח האפליקציה יבוצע ב Native (על פי מערכות ההפעלה הנדרשות) או Hybrid (Html5 + Cordova).
- 3.7.7. פיתוח השרת האחורי יבוצע בטכנולוגיות עדכניות לפיתוח אתרי Web (כגון MVC, Html5, ASP.NET).
- 3.7.8. זמן תגובה לאפליקציה ולשרת האחורי: שנייה אחת.
- 3.7.9. ארכיטקטורת הפיתוח והממשקים תבוצע בהתאם לתרשים בנספח ה' למסמכי המכרז.
- 3.7.10. הפיתוח יותאם לגרסת IOS 8 ומעלה, ולגרסת 4.1 (Jelly BEAN) של אנדרואיד ומעלה.



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

3.7.11. האפליקציה תהיה RESPONSIVE, ותתאים למכשירים שונים: סמארטפון, טאבלט, מיני טאבלט.

3.7.12. הספק יעביר ע"פ המפורט בחוברת ההצעה את קבצי המקור ו/או קבצי קוד המקור של ייצוב המסכים, תוכנת האפליקציה, השרת האחורי, והממשקים למשרד באופן שוטף, ולפחות אחת ל-3 חודשים, ממועד עליית האפליקציה/השרת האחורי/הממשקים לאוויר ו/או לפני כן בהתאם לדרישת המשרד.

3.7.13. הספק יבצע בדיקות QA ידניות ואוטומטיות לשירותים אותם הספק מפתח, ויעביר את מסמכי הבדיקות ע"פ הדרישות המפורטות בנספח יב' למסמכי המכרז.

3.7.14. המשרד יאשר את כמות ומאפייני שירותי הענן הציבורי שהמציע הזוכה יצרוך. כל הגדלה/עידכון של המשאבים תבוצע ע"י נציג המשרד ו/או ע"י נציג הספק באישור נציג המשרד. הספק יעביר אחת לחודש דו"ח צריכת משאבי הענן הציבורי למשרד (תשלום על שירותי הענן הציבורי יהיה ע"י המשרד, ויבוצע ע"י המשרד).

3.7.15. הספק יעביר כחלק מהצעתו, וכמפורט בחוברת ההצעה, את פירוט ותצורת משאבי הענן הציבורי, בהם הספק מתכנן להשתמש, ואת עלותם החודשית, ע"פ העלויות המפורסמות בלינק המצ"ב.

3.7.16. <https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/calculator>

פירוט ותצורת משאבי הענן הציבורי יועברו בקובץ אקסל המופק כפלט מהתצורה המוגדרת בלינק הנ"ל, בנספח המתאים בחוברת ההצעה. העלות החודשית בש"ח לשימוש בענן הציבורי (ע"פ שער של 4 ש"ח/לדולר) מוכפלת ב-36 חודשים, תיווסף להצעת המחיר של הספק, לצורך שקלול ציון הצעת הספק. כל סטייה מעל 20% מהעלות החודשית של משאבי הענן הציבורי שהספק הציע בהצעתו, תהיה על חשבון הספק.

#### 4. לוי"ז לאספקת התוצרים:

על הספק לבצע את העיצוב הגראפי, לפתח את האפליקציה, את השרת האחורי, את הממשקים, ואת האמור במסמכי המכרז, עד סוף שנת 2016, ו/או תוך 4 חודשים מיום מסירת הזמנה וחווה חתום מהמשרד לספק (המאוחר מבניהם).

#### 5. תקופת ההתקשרות:

תקופת ההתקשרות תהיה לתקופה של שנה עם אופציה של המשרד להארכת תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות, לעד שנה כל אחת, ועד לסך כולל של שבע שנים במידת הצורך ובהתאם לשיקול דעת המשרד, לרבות שיקולים תקציביים והכול בכפוף לעמידתו של הספק גם בתקופות הארכת ההתקשרות הנוספות.

#### 6. תנאי סף ותנאים לביצוע:

במכרז יוכל להשתתף אך ורק מציע שעומד בכל אחד מתנאי הסף המצטברים המפורטים להלן בסעיף זה.

רח' כנפי נשרים 5, ירושלים, [www.sviva.gov.il](http://www.sviva.gov.il)



אי מילוי מדויק של הדרישות המפורטות בסעיף זה יגרום לפסילת ההצעה על הסף. המשרד שומר את הזכות לוודא את עמידת המציעים בתנאי הסף, בטרם בחירת הזוכים. על המציע להוכיח באמצעות צירוף מסמכים וחומרים מתאימים, כי הצעתו עומדת בדרישות הסף, כאשר הנדרש הנדרש מוגדר בחוברת ההצעה.

מובהר בזאת, כי במקרה של התקשרות של המציע עם מספר גורמים לשם הגשת הצעה למכרז זה, עמידה בתנאי הסף תידרש מכל גורם על פי תנאי הסף הרלוונטיים אליו בלבד. בכל מקרה, המשרד יתקשר מול גורם אחד בלבד - המציע - והוא יהיה אחראי בלעדי מול המשרד למתן השירותים.

**6.1 תנאי סף מינהליים (יש להגיש את המסמכים המוכיחים עמידה בתנאי סף מינהליים ע"פ המוגדר וכחלק בחוברת ההצעה).**

- 6.1.1. הצגת תעודת עוסק מורשה ;
- 6.1.2. הצגת האישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו – 1976 – (אישור ניכוי מס ואישור על ניהול פנקס חשבונות) ;
- 6.1.3. אם המציע הינו תאגיד, נסח עדכני על היותו רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו.
- 6.1.4. ככל שהמציע הוא תאגיד, אישור עו"ד/רו"ח על היות התאגיד קיים ועל היות החותמים בשמו על מסמכי המכרז, רשאים לחייב את התאגיד בחתימתם ;
- 6.1.5. הצגת אישור על העדר חובות לרשם החברות (להלן: "אישור") - הצגת נסח חברה עדכני של רשם התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: [www.justice.gov.il/MOJHeb/RashamHachvarot](http://www.justice.gov.il/MOJHeb/RashamHachvarot) בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה". יש לוודא כי בנסח לא מצוינים חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. לגבי חברה יש לוודא כי לא מצוין שהיא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- 6.1.6. תצהיר בדבר אי העסקת עובדים זרים שלא כדון, בדבר תשלום שכר מינימום כנדרש על פי סעי' 2(ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים ובדבר שימוש בתכנות מקוריות וחוקיות בלבד בנוסח המצורף **כנספח ח'** למסמכי המכרז ;
- 6.1.7. במקרה של התאגדות מספר גופים במסגרת הצעה זו או קשירת הסכמים עם גופים אשר ישותפו על ידי המציע במתן השירות, או העסקת קבלן משנה יש לצרף התחייבות לביצוע התקשרות בין המציע לבין הגופים המשתתפים במתן השירות. כמו כן יש לצרף מסמכים המעידים על כך כי נותן השירותים המשתתף במתן השירות עומד בכל התנאים הרלבנטיים לחלקו במתן השירות. המשרד יתקשר בהסכם מול גורם אחד בלבד-המציע והוא יהיה אחראי בלעדי מול המשרד למתן השירותים בכללותם.

**6.2 תנאים סף מקצועיים:**



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

#	פירוט הדרישה	תנאי סף
1.	ותק של המציע בפיתוח אפליקציות בסביבת אנדרואיד ו-IOS.	ותק של 2 שנים רצופות לפחות הקודמות למועד הגשת הצעת המציע למכרז.
2.	מספר מועסקים.	העסקת 5 מפתחים לפחות במשך 12 החודשים הקודמים למועד הגשת הצעת המציע למכרז.
3.	העלאת אפליקציות לחנויות appstore, google play (*)	העלאה החל משנת 2011 של לפחות 10 אפליקציות המותאמות לטלפון חכם (סמארטפון) במערכות ההפעלה אנדרואיד ו/או IOS, כאשר לפחות 2 אפליקציות מבוססות מפה, ולפחות 3 אפליקציות בעלות ממשק לשרת אחורי. בנוסף לפחות 10,000 הורדות במצטבר לפחות ל-10 האפליקציות, כאשר ל-2 אפליקציות מתוך 10 האפליקציות 1,000 הורדות כל אחת. בנוסף לפחות 5 אפליקציות, מתוך 10 האפליקציות הוזמנו ע"י גורמים חיצוניים (ולא פותחו במימון עצמי של המציע ו/או במימון של קרנות השקעה/קרנות הון סיכון וכיוצ"ב).

(\*) האפליקציות המוצגות ע"י הספק לבחינה יהיו זמינות להורדה בחנויות המוגדרות בסעיף 3 למסמכי המכרז, ובחינת כמות ההורדות תבוצע ע"י עיון נציג המשרד בדף ההורדה של האפליקציה בחנות (יילקח הנתון המצרפי של הנתונים המופיעים בחנויות השונות כמפורט בחוברת המכרז). על הספק להוכיח את עמידתו בתנאי הסף כמפורט בחוברת ההצעה.

## 7. ערבות:

7.1. המציע יצרף ערבות בנקאית בלתי מותנית, מבנק ישראלי, או ערבות מחברת ביטוח ישראלית (חתומה על ידי החברה עצמה) בשם המציע בלבד בסך 25,000 ₪ כולל מע"מ. אם המציע יבחר להגיש ערבות בנקאית יש להגישה במדויק בנוסח הקיים לחוברת המכרז ותוקפה יהיה עד לתאריך המוגדר בסעיף 2 לעיל.

7.2. ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, בנסיבות שבהן חזר בו מציע מהצעתו לאחר פתיחת תיבת המכרזים, או בנסיבות שבהן מציע שזכה במכרז מסרב לחתום על ההסכם המצורף למפרט המכרז, לא המציא ערבות ביצוע, או סירב או שאין ביכולתו למלא כל דרישה אחרת לה הוא מחויב בהתאם לקבוע בהצעתו, במפרט המכרז על נספחיו ובכלל זה בהסכם המצורף למפרט המכרז.

7.3. הערבות תוחזר למציעים שלא זכו במכרז לאחר סיום הליכי המכרז, או עם פקיעת הערבות, או עם חתימת ההסכם עם הזוכה במכרז.

7.4. ועדת המכרזים תהייה רשאית לדרוש את הארכות תוקף הערבות, כל עוד לא התקבלה החלטה בדבר זוכה במכרז.



## 8. תמורה והצעת המחיר:

- 8.1. בתמורה לביצוע השירותים נשוא המכרז יהיה זכאי המציע הזוכה לתמורה בהתאם להצעת המחיר, נספח א' למסמכי המכרז.
- 8.2. המציע יגיש את הצעת המחיר המוצעת מטעמו לקבלת תשלום מהמשרד בעבור השירותים המבוקשים במכרז זה כשהיא נקובה בשקלים חדשים בטופס המצורף ומסומן כ-**נספח א'** למסמכי המכרז, כשהוא מלא על פי הנדרש וחתום במעטפה נפרדת וסגורה עליה ירשם "**מכרז פומבי 16/2016 – הצעת מחיר**";
- 8.3. התמורה שתוצג תהיה סופית ותכלול את כל ההוצאות הנלוות. המשרד לא ישלם תשלומים נוספים מעבר לאמור במחיר שייקבע.
- 8.4. המחירים בהצעה יהיו נקובים בש"ח ויכללו את כל המסים וההיטלים החלים, כולל מס ערך מוסף.
- 8.5. הפחתת תמורה בגין הפרות/אי עמידה בתנאים:
- על הזוכה במכרז לבצע את כל השירותים בהתאם להוראות ולתנאים המפורטים במסגרת מכרז זה. מבלי לפגוע בזכויות המשרד, הרי שאם הזוכה לא יעמוד בתנאי הביצוע הנדרשים ממנו על פי הוראות מכרז זה, כי אז יהיה רשאי המשרד להפחית מהתמורה המגיעה לזוכה מהמשרד את הסכומים המפורטים להלן:

#	סיווג	תיאור	זמן להתחלת טיפול בשעות העבודה מ 08:00 עד 17:00.	זמן להתחלת טיפול מחוץ לשעות העבודה	יעד שירות: 95% מהתקלות יתוקנו, ומהדורות תיקון תעלה לחנויות תוך	קנס על עמידה בתיקון 95% מהתקלות תוך פרק הזמן המוגדר (לרבעון) לא כולל מע"מ
8.5.1	A	תקלה משביתה	מייד	תוך 4 שעות	12 שעות	5,000 ₪
8.5.2	B	תקלה חמורה (אך לא משביתה)	תוך 2 שעות	תוך 8 שעות	2 ימים קלנדריים (48 שעות)	1,500 ₪
8.5.3	C	תקלה שאינה בסיווג A או B	תוך יום עבודה	תוך יום עבודה	4 ימים קלנדריים (96 שעות)	1,000 ₪

כמו כן, בנוסף למוגדר לעיל הספק יעמוד ביעדי השירות כמפורט להלן בכל הנוגע לאי אפשרות ביצוע דיווח ע"י האפליקציה.  
הקנסות כמפורט להלן יחושבו ללא קשר ובמצטבר, ליעדי השירות והקנסות המפורטים לעיל.



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

#	תיאור	זמן <u>לגמר</u> טיפול בתקלה/חוסר יכול דיווח בשעות העבודה מ 08:00 עד 17:00	זמן <u>לגמר</u> טיפול בתקלה/חוסר יכול דיווח שלא בשעות העבודה.	יעד שירות:	קנס על אי עמידה ביעד השירות לא כולל מע"מ
8.5.4	תקלה/חוסר יכולת לדווח באמצעות האפליקציה	תוך 2 שעות	תוך 12 שעות	מקסימום 4 תקלות/חוסר יכולת דיווח ברבעון (כולל תקלות/חוסר יכולת דיווח שגמר הטיפול היה מתחת ל- 2/12 שעות	400 ש"ח על כל תקלה מהתקלה, החמישית שהזמן לגמר טיפול בתקלה הוא מעל 2/12 שעות.

#	תיאור	זמן <u>לגמר</u> ביצוע עידכון	יעד שירות:	קנס על אי עמידה ביעד השירות לא כולל מע"מ
8.5.5	ביצוע עידכונים לאפליקציה הנדרשים כתוצאה מעידכונים ל-2 מערכות ההפעלה	תוך 10 ימי עבודה מיום פרסום/הפצת העידכון ע"י יצרניות מערכות ההפעלה	תוך 10 ימי עבודה.	400 ש"ח

מובהר כי הפחתת התמורה דלעיל לא תפגע בזכויות המשרד לפי כל דין, לרבות הזכות להפסיק את  
ההתקשרות עם הספק.

רח' כנפי נשרים 5, ירושלים, [www.sviva.gov.il](http://www.sviva.gov.il)



## 9. אופן ביצוע התשלום:

- 9.1. הספק הזוכה יגיש למשרד חשבונית מפורטת לאחר גמר ביצוע העבודה.
- 9.2. המשרד ישלם לזוכה את התמורה בגין החשבונית על פי הוראות החשב הכללי כמפורט בחוזר החשב הכללי לקביעת מועד תשלום ספקים. העתק מהחוזר ניתן למצוא באתר האינטרנט של משרד האוצר.
- 9.3. בכל מקרה, נציג המשרד יאשר בכתב על גבי החשבונית את ביצוע השירותים וסיומם לשביעות רצונו, ורשאי הוא להפחית מהתמורה סכומים מפורט בסעי' 8 לעיל במידה ובוצעו הפרות על ידי הזוכה.
- נציג המשרד יעביר את החשבונית לאישור חשבות המשרד, או שלא יאשרה ויחזיר אותה לזוכה לתיקון.
- 9.4. הצמדה  
כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי, והקבועים בהסכם ההתקשרות בנספח ו' למסמכי המכרז.

## 10. הליך הבחירה במכרז:

בחירת הזוכה תעשה באופן הבא:

- 10.1. שלב ראשון – עמידה בתנאי סף:  
בשלב זה תיבדק עמידת המציע בתנאי הסף המנהליים והמקצועיים והצהרתו לגבי התחייבותו למלא אחר כל תנאי הביצוע כתנאי להתקשרות כמפורט בסעיף 6 לעיל, וע"פ הצעת המציע, והמסמכים שהמציע צרף לחוברת ההצעה.
- 10.2. שלב שני – בדיקה, לימוד, והערכת ההצעות:
  - 10.2.1. בשלב זה יסתמך המשרד על הצעת המציע, הבהרותיו לפניית המשרד, עיון בהצעת המציע בחוברת ההצעה, ורשימת האפליקציות שצירף להצעתו.
  - 10.2.2. לכל הצעה יינתן ניקוד איכות כמפורט להלן, הצעה שניקוד האיכות שלה יהיה נמוך מ-80% תדחה, ולא תעבור לשלב שיקלול המחיר ובחירת ההצעה הזוכה.
  - 10.2.3. איכות ההצעה תיבדק לפי הקריטריונים המפורטים להלן:



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

#	אמת מידה	משקל כולל	פירוט אמת המידה	אופן מתן הניקוד
<b>מאפייני האפליקציות שהוגשו ע"י המציע כחלק מהמענה למכרז</b>				
9.2.3.1	כמות ההורדות של האפליקציות שפותחו ע"י המציע	15%	מספר הורדות מעבר לתנאי הסף (מעבר ל-10,000 הורדות ל-10 אפליקציות משנת 2011)	מעל 10,000 הורדות - 5%, מעל 50,000 הורדות - 15%
9.2.3.2	כמות האפליקציות מבוססות מפה	15%	כמות מעבר לתנאי הסף (מעבר ל-2 אפליקציות שעלו לחנויות מאז שנת 2011)	מעל 3 אפליקציות - 5% מעל 5 אפליקציות - 15%
<b>הערכת האפליקציות שהמציע העביר למשרד כחלק מהצעתו, הניקוד ינתן ע"פ הערכת והתרשמות צוות המשרד, בהשוואה בין המציעים</b>				
9.2.3.3	גרפיקה	30%	בחינת תרומת הגרפיקה לאפליקציה, יבחן על 10 האפליקציות שהמציע יצרף להצעתו לבחינת המשרד. בהתאם לתבחיני משנה, ראה הערה 1 בתחתית הטבלה.	0% - תרומה במידה מועטה. 15% - תרומה במידה בינונית. 30% - תרומה במידה רבה

רח' כנפי נשרים 5, ירושלים, [www.sviva.gov.il](http://www.sviva.gov.il)



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

#	אמת מידה	משקל כולל	פירוט אמת המידה	אופן מתן הניקוד
9.2.3.4	כמות דיווחים לשנת 2015 ע"פ דו"חות שיצרף המציע להצעתו ותצהיר לאימות נתוני הדו"חות	20%	כמות הדיווחים שבוצעו באפליקציות המאפשרות דיווחים שפיתח המציע. יבחן על 10 האפליקציות שהמציע יצרף לבחינת המשרד.	0% - רמה נמוכה 15% - מעל 50,000 דיווחים בשנה 30% - מעל 250,000 דיווחים בשנה.
9.2.3.5	איומים וסיכונים שפורטו בנספח אבטחת מידע	4%	רמת המענה לאיומים ולסיכונים שפורטו בנספח אבטחת מידע	1-3 מענה ברמה נמוכה 4-7 מענה ברמה בינונית 8-10 מענה ברמה גבוהה
9.2.3.6	ארכיטקטורת הפתרון	4%	רמת המענה בארכיטקטורה המוצעת ע"י הספק	1-3 מענה ברמה נמוכה 4-7 מענה ברמה בינונית 8-10 מענה ברמה גבוהה



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

#	אמת מידה	משקל כולל	פירוט אמת המידה	אופן מתן הניקוד
9.2.3.7	מתודולוגיות /תהליך פיתוח מאובטח	3%	<p>הספק יפרט את מתודולוגיית /תהליך פיתוח מאובטח שתיושם במכרז זה, לאורך מחזור חיי הפרויקט: דרישות Requirements, אפיון/תכנון Design, מימוש Implementation, בדיקות Verification, QA / שחרור Release, תמיכה ושירותים Service &amp; Support (לדוגמא: ביצוע Design Review, סקר סיכונים / ניתוח איומים, בדיקות קוד, בדיקות חדירה, הכשרה וידע של מפתחים).</p>	<p>1-3 מענה ברמה נמוכה</p> <p>4-7 מענה ברמה בינונית</p> <p>8-10 מענה ברמה גבוהה</p>



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

#	אמת מידה	משקל כולל	פירוט אמת המידה	אופן מתן הניקוד
9.2.3.8	פיתוח מאובטח למערכת סביבתית	3%	<p>על הספק לפרט מנגנוני פיתוח מאובטח שיעשה בהם שימוש, לדוגמא: אימות קלטים, קידוד פלטים, הזדהות, סיסמאות, הרשאות, ניהול שיחה ( Session ) Manageme (nt), ממשקי ניהול, הצפנה וטיפול במידע רגיש, ניהול הגדרות, תיעוד פעולות וניהול שגיאות, אבטחת בסיסי נתונים, מעבר מידע בין ממשקים, אבטחת שימוש בקוד פתוח ( Open Source ) במידה וייעשה בו שימוש</p>	<p>1-3 מענה ברמה נמוכה</p> <p>4-7 מענה ברמה בינונית</p> <p>8-10 מענה ברמה גבוהה</p>



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

#	אמת מידה	משקל כולל	פירוט אמת המידה	אופן מתן הניקוד
9.2.3.9	פיתוח מאובטח לאפליקציות MOBILE	3%	על הספק לפרט מנגנוני פיתוח מאובטח שיעשה בהם שימוש, לדוגמא: הגנה על תעבורת התקשורת בין אפליקציית המובייל ובין השרת, הזדהות, הרשאות, הגנה על מידע השמור במכשיר, בדיקות קלט, פיתוח מאובטח בסביבת אנדרואיד בפיתוח native, פיתוח מאובטח לסביבת iOS בפיתוח native, פיתוח מאובטח בטכנולוגיה היברידית.	1-3 מענה ברמה נמוכה 4-7 מענה ברמה בינונית 8-10 מענה ברמה גבוהה
9.2.3.10	הגנה מפני מתקפות אפליקטיביות	3%	על הספק לפרט כיצד יתמודד עם המתקפות האפליקטיביות ות המתועדות ב TOP10 .OWASP	1-3 מענה ברמה נמוכה 4-7 מענה ברמה בינונית 8-10 מענה ברמה גבוהה



### 10.3. שלב שלישי – בדיקת הצעות המחיר

10.3.1. באישור ועדת המכרזים יבחנו הצעות המחיר של המציעים שעברו את סף האיכות (ציון 80%) כמפורט בסעיף 10.2 לעיל.

10.3.2. ציון הצעת המחיר של המציע יקבע ב-2 שלבים :

10.3.2.1. שלב I: חישוב הצעת מחיר משוקללת של המציע ע"ס הטבלה בנספח יג' למסמכי המכרז.

10.3.2.2. שלב II: הצבת הצעת המחיר המשוקללת לכל מציע בנוסחה המצ"ב לקבלת ציון הצעת המחיר לכל מציע.

**ציון הצעת המחיר ייקבע עפ"י הנוסחה :**

$$100\% X \frac{\text{הצעת המחיר המשוקללת הנבדקת}}{\text{הצעת המחיר המשוקללת הזולה ביותר}}$$

**מובהר בזאת כי הכמויות המצויינות בהצעת המחיר המשוקללת בנספח יד' למסמכי המכרז, הינן לצורך חישוב בלבד, אין המשרד מתחייב להזמנת השירותים בכמות מינימאלית או כמות כלשהי.**

### 10.4. שלב רביעי – בחירת ההצעות הזוכות

10.4.1. ההצעה הזוכה תהייה ההצעה שתקבל את הציונים המשוקללים (איכות + עלות) הגבוהים ביותר, בהתאם למשקלות הבאים :

10.4.1.1. איכות –50%.

10.4.1.2. מחיר –50%.

10.4.2. המשרד יהיה רשאי, אך לא חייב, ע"פ שיקול דעתו לבחור, בנוסף, גם הצעה אחת או שתיים נוספות, אשר תוכרזנה ככשיר שני, וככשיר שלישי.

## 11. ניגוד עניינים:

במידה וקיים ספק כלשהו אצל המציע באשר לקיומו של מצב ניגוד עניינים בין מתן השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה לבין עניין אחר שלו, יפרט את כל הפרטים הנדרשים לצורך החלטה בדבר קיומו של מצב כזה (למשל: סוג השירותים שניתנו, תקופת השירותים וכו'). המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה של מציע הנמצא או עלול להיות, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים כאמור. ויובהר, כי ההחלטה בדבר הימצאות במצב של ניגוד עניינים או קביעה



לפיה קיים חשש להימצאות במצב של ניגוד עניינים תהיה בסמכותה של ועדת המכרזים בלבד, בכפוף לשמיעת טענות המציע.

## 12. מבנה ההצעה ואופן הגשתה:

12.1. על המציע להוכיח עמידתו בכל הפרטים הנדרשים במכרז ולכלול את כל האישורים והאסמכתאות המעידים על עמידה בתנאי הסף שפורטו במסמכי המכרז במידה וההצעה לא תתייחס לדרישות כאמור, יכול שתידרש השלמה ו/או הבהרה שלהן ו/או הן עלולות שלא להיבחן כלל על ידי ועדת המכרזים, הכל בהתאם לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.

12.2. על המציע להגיש ערבות בנקאית כאמור במסמכי המכרז, יש להגישה במדויק בנוסח המצורף לחוברת ההצעה של המכרז, זה ותוקפה יהיה עד לתאריך המוגדר בסעיף 2 לעיל למסמכי המכרז.

12.3. המציע יצרף להצעתו את נוסח ההסכם המצורף למסמכי מכרז זה המסומן נספח ו', כשהוא חתום לרבות נספחי ערבות ביצוע והצהרת 'אי קיום ניגוד עניינים והתחייבות לשמירת סודיות', בנוסח המפורט בחוברת ההצעה.

12.4. יש לצרף להצעה אשר תהיה חתמה בכל עמוד ועמוד, את כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על כל עמוד ועמוד, לרבות חוברת ההצעה, ומסמכי תשובות לשאלות הבהרה, ככל שפורסמו.

12.5. הצעות מפורטות בהתאם לנדרש לעיל ומסמכים וחומרים נלווים כמבוקש לעיל, ע"פ הסדר והמפורט בחוברת ההצעה, יש להגיש במקור + שני עותקים, במעטפה סגורה ללא סימן מזהה - על המעטפה יש לציין "מכרז פומבי מספר 16/2016" - לתוך תיבת המכרזים של המשרד, במשרד הראשי ברחוב כנפי נשרים 5 ירושלים, בהתאם למועד המפורט בסעיף 2 במסמכי המכרז.

12.6. המעטפה הסגורה תכיל את 2 המעטפות הבאות:

12.6.1. מעטפה 1 עליה יש לציין "מכרז פומבי מספר 16/2016 – הצעת המציע ללא טופס הצעת מחיר".

מעטפה זו תכיל את מסמכי המכרז, לרבות מענה לשאלות הבהרה ככל שפורסם, וערבות הצעה, במבנה וע"פ הסדר בחוברת ההצעה, שהם חתומים בחותמת וחתומים המציע בכל עמוד ועמוד, ללא ההצעה הכספית של המציע. (מקור + 2 העתקים), וכן.

12.6.2. מעטפה 2 עליה יש לציין "מכרז פומבי מספר 16/2016 – הצעת מחיר" מעטפה זו תכיל את הצעת המחיר של המציע בטופס המצורף והמסומן נספח א' למסמכי המכרז, עבור השירותים המבוקשים כשהוא מלא על פי הנדרש וחתום (מקור + 2 העתקים).

12.6.3. הספק יצרף לכל מעטפה עותק דיגיטלי של הצעתו ע"ג תקליטור CD. הקבצים יהיו בפורמט PDF עם אפשרות OCR, כך שיתאפשר חיפוש אוטומטי של מילים.

12.7. את הצעת המחיר והערבות יש להגיש כנדרש במסמכי המכרז. הימצאות ההצעה בתוך תיבת המכרזים נכון למועד זה היא באחריות המציע בלבד. הצעה שתגיע לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, לא תובא לדיון ותיפסל על הסף. הצעה שתגיע בפקס - תפסל על הסף.



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

- המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו, לדחות את מועד ההגשה למועד מאוחר יותר.
- 12.8. מכרז זה על נספחיו, הבהרות והשלמות למכרז שיינתנו לאחר פרסומו ותשובת המציע הזוכה יהיו חלק בלתי נפרד מהחוזה שייחתם.
- 12.9. המשרד שומר לעצמו את הזכות (אך אינו מחויב לעשות כן) לתקן פגמים טכניים שנפלו בהצעות על מנת להתאימן לדרישות המכרז או לאפשר למציעים לעשות כן, ובכפוף לכל דין ובפרט חוק חובת המכרזים ותקנותיו.

### **13. דרישות הביטוח:**

נותן השירותים מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד להגנת הסביבה ולהציג למשרד להגנת הסביבה את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין בנספח דרישות הביטוח להסכם ההתקשרות, נספח ז' למסמכי המכרז.

### **14. הבהרות ושינויים:**

- 14.1. שאלות והבהרות יש להעביר בדואר אלקטרוני במסמך WORD בלבד (לא יתקבלו מסמכים שרוקים או בפורמט PDF) לכתובת [micrazim\\_IT@sviva.gov.il](mailto:micrazim_IT@sviva.gov.il) עד למועד ע"פ סעיף 2 לעיל למסמכי המכרז. בשאלות ההבהרה יש לציין את הסעיף הספציפי אליו מתייחסת השאלה.
- 14.2. יפורסם קובץ הבהרות לאחר המועדים האחרונים להגשת שאלות באתר המשרד להגנת הסביבה בכתובת [www.sviva.gov.il](http://www.sviva.gov.il) ובאתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il).
- 14.3. מובהר כי התשובות לשאלות שיפורסמו באתר המשרד מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. המשרד מבהיר כי תשובות מחייבות הן אלו הניתנות בכתב ומפורסמות באתר המשרד.
- 14.4. המציעים הפוטנציאליים מתבקשים שלא לשלוח בקשות לאישור קבלת המייל אלא לוודא קבלתן באמצעות "אישור קריאה".
- 14.5. על המציע לצרף כחלק מהצעתו את מסמך השאלות והתשובות שכהן חתומות על ידו.
- 14.6. המשרד רשאי, בכל עת, קודם למועד אחרון להגשת ההצעות, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז ביוזמתו או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויפורסמו באתר המשרד.

### **15. כללי:**

- 15.1. המשרד אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר ו/או הצעה כלשהי. המשרד יהיה רשאי לבטל מכרז זה בכל עת משיקוליו הוא.
- 15.2. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפצל את הזכייה במכרז זה בין כמה זוכים, וכן לקבל רק חלקים מההצעה.

רח' כנפי נשרים 5, ירושלים, [www.sviva.gov.il](http://www.sviva.gov.il)



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

- 15.3. המשרד רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה בתנאיה ו/או חסרה בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המשרד מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 15.4. מבלי לגרוע מהאמור במפרט מכרז זה, בוטלה הצעה לפני חלוף 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות, רשאי המשרד לחלט את הערבות שצרף המציע להצעתו.
- 15.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומכל סעד או זכות המוקנית למשרד, ההצעות שעמדו בתנאי הסף ושלא זכו, תעמודנה בתוקפן 60 יום נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו אחד המציעים הזוכים יחזור בו מהצעתו או יפר את ההתקשרות עימו או בכל מקרה שלא תמומש הזכייה עימו. בנסיבות אלה, תהיה ועדת המכרזים רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, להכריז על בעל ההצעה השנייה הטובה כזוכה במכרז.
- 15.6. על מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת מכרזים (מספר 15), התשס"ג–2002 (להלן: "התיקון לחוק המכרזים"), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפני העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק"; "עסק בשליטת אישה"; "אישור"; ו"תצהיר" ראה התיקון לחוק חובת המכרזים).
- על פי התיקון לחוק חובת המכרזים, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, "אישור" ו-"תצהיר".
- 15.7. למשרד נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציעים כולם בכדי לקבל הבהרות להצעתם, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות, הכל בכפוף להוראות התכ"ס, ולהוראות חוק חובת המכרזים, והתקנות שהותקנו מכוחו לרבות דרישת מסמך או מידע כלשהם (טכני, כלכלי, כספי או אחר) הדרושים לניהול תקין והוגן של המכרז, כולל מסמך או מידע בדבר כישוריו, ניסיונו או יכולתו של מגיש ההצעה או נותן/ני השירותים המוצגים בה;
- 15.8. המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להזמין את המציע והצוות המקצועי המוצע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה, להציג את ההצעה ולהשיב לשאלות על מנת להתרשם מיכולת המציע והצוות המקצועי המוצע לעמוד בביצוע מפרט המכרז.
- 15.9. בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מפרט מכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.
- 15.10. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה וועדת המכרזים תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו כל מסמך אשר לפי הערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי.
- 15.11. סודות מסחריים ו/או סודות עסקיים (להלן-חלקים סודיים):



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

- 15.11.1. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים ו/או סודות עסקיים (להלן - חלקים סודיים), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז ינהג כדלקמן:
- 15.11.2. יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים ויסמן אותם באופן ברור וחד – משמעי.
- 15.11.3. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז. מציע שסימן חלקים בהצעתו כסודיים – יראו אותו כמי שמסכים למסירת שאר חלקי הצעתו, אשר לא סומנו, לעיון מציעים אחרים.
- 15.11.4. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 15.11.5. יודגש, שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם להוראות דיני-המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
- 15.11.6. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת הזוכה שהזוכה הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה לזוכה, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.
- 15.11.7. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע הזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.
- 15.12. המשרד מבהיר כי המציע הזוכה אינו עובד המשרד ושירותיו נשכרים לתקופה מוגבלת, המציע הזוכה לא ישתלב באופן אינטגרלי בעבודת המשרד, מקום מושבו העיקרי יהיה מחוץ לכותלי המשרד ולא ייהנה משירותים מנהליים במשרד, המציע הזוכה לא ישתלב בהיררכיה של המשרד, לא ישתמש בסמכויות חוקיות המוקנות לעובדי משרד ולא יהיה מעורב בפעולות ביצוע של המשרד, המציע הזוכה לא יציג עצמו מול גורמי חוץ כעובד המשרד אלא כפועל מטעם המשרד.
- 15.13. המציע שייבחר לביצוע השירותים יחתום על חוזה קבלנות כספק שירות/יועץ חיצוני למשרד על פי הנוסח הכלול במסמכי מכרז זה.
- 15.14. התמורה תשולם בכפוף להוראת תכ"מ "ביצוע תשלומים בגין התחייבויות" ולאחר אישור החשבונות והחשבוניות על ידי בא כוח המשרד.
- 15.15. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי הפנייה המצורפים בזה או כל הסתייגות לגביהם בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון על ההצעה ואף עלולים לגרום לפסילתה.



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

- 15.16. המשרד אינו מתחייב להיקף מינימאלי של הזמנת שירותים וכן יוכל על פי שיקול דעתו לצמצם או להקטין את היקף השירותים הניתנים. כמו כן יוכל המשרד להפסיק את ההתקשרות בהודעה של 30 יום מראש.
- 15.17. מובהר בזאת כי המידע אשר ייאסף לצרכי מתן השירותים, ישמש למתן שירותים למשרד ולא יותר בו כל שימוש אחר אלא באישור מפורש ובכתב מהמשרד להגנת הסביבה וגורם שלישי אם יידרש.
- 15.18. תוצרי העבודה וזכויות היוצרים על העבודה, מכל סוג, יהיו רכושו הבלעדי של המשרד להגנת הסביבה. הזכות לפרסם את החומר שמורה למשרד להגנת הסביבה בלבד, והזוכה אינו רשאי לעשות כן, אלא באישור מפורש מראש ובכתב מהמשרד להגנת הסביבה.
- 15.19. המציע יתחייב ויצהיר כחלק מההצעה, כי נכון למועד הגשת ההצעה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה, וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שיחתם עם המשרד להגנת הסביבה בהתאם להצהרתו בחוברת ההצעה, כמו כן המציע הזוכה יחתים את עובדיו ונתוני השירותים מטעמו על ע"פ הנוסח בחוברת ההצעה.
- 15.20. הזוכה יתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם המשרד מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם עם המשרד להגנת הסביבה.
- 15.21. הזוכה מתחייב להביא לידיעת המשרד כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת המשרד אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הגורם שיבחר לביצוע השירותים להודיע למשרד על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. הזוכה יקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם המשרד יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.
- 15.22. המשרד שומר לעצמו את הזכות להפסיק את ההתקשרות באם הזוכה לא סיפק את השירותים הנדרשים או לא עמד בלוחות הזמנים כפי שהתבקש במהלך קבלת השירותים.
- 15.23. למשרד זכות להחריג אירועים חריגים שלא בשליטת המציע הזוכה מהלוחות וה-sla המוגדרים בנספחי המכרז. כמו כן המשרד רשאי ע"פ שיקול דעתו הבלעדי ליזום עדכון אמנת השירות וה-sla, ההחלטה לבצע עדכון באמנת השירות וה-sla היא בידי המשרד.
- 15.24. אין בסעיפי המכרז כדי לגרוע מזכויות המשרד על פי כל דין.

### הערה חשובה למציעים:

מסמכי המכרז מתפרסמים גם באתר האינטרנט של המשרד להגנת הסביבה בכתובת:

[www.sviva.gov.il](http://www.sviva.gov.il)

רח' כנפי נשרים 5, ירושלים, [www.sviva.gov.il](http://www.sviva.gov.il)



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

**חובה** על מציע המוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט המצוין, לשלוח מיד **לכתובת** [micrazim\\_IT@sviva.gov.il](mailto:micrazim_IT@sviva.gov.il) את פרטיו המלאים בטופס המצורף ומסומן **כנספח ט'** למסמכי המכרז. **הטופס מצוי גם במסמך WORD באתר האינטרנט הנזכר, ביחד עם מסמכי המכרז.**  
מציע שלא ישלח את הפרטים כאמור עלול שלא לקבל הודעות ועדכונים בדבר המכרז וכן עלול למצוא את עצמו פסול בשל אי עמידה בתנאים נוספים והבהרות נוספות שהמשרד יפרסם מעת לעת לאחר פרסום המכרז.

### **רשימת נספחים למכרז:**

- נספח א' - טופס הצעת מחיר
- נספח ב' - חוברת הצעה (קובץ נפרד).
- נספח ג' - אפיון פונקציונאלי מסכי הדיווח (קובץ נפרד).
- נספח ד' - אפיון פונקציונאלי ראשוני חלקי של חלק הקהילות והשיתוף (קובץ נפרד).
- נספח ה' - תרשים ארכיטקטורה
- נספח ו' - הסכם התקשרות לרבות נספחי קניין רוחני ונוסח ערבות להבטחת ביצוע ההסכם
- נספח ז' - נספח דרישות ביטוח.
- נספח ח' - אישור קיום ביטוחים
- נספח ט' - טופס פרטי מציע.
- נספח י' - דרישות אבטחת מידע
- נספח יא' - רשימת דרישות/פ'צרים מרכיב הניטור
- נספח יב' - דרישות QA.
- נספח יג' – טבלה לחישוב הצעת מחיר משוקללת של הספק.



## נספח א'

### טופס הצעת מחיר

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד המשרד להגנת הסביבה,

- א. מוגשת בזאת הצעתנו למכרז פומבי מספר 16/2016 לפיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית.
- ב. אנו מצהירים כי אנו מקיימים אחר כל התנאים כנדרש בתנאי המכרז, ומצורפים בזאת האישורים והאסמכתאות על כך.
- ג. הצעת המחיר לביצוע כל השירותים המפורטים במכרז זה הינה כדלקמן:

#	תאור פריט או העבודה	עלות יח' (ב-ש)	הערה
1.	ביצוע השירותים הנדרשים במסמכי המכרז, לרבות עבודות הפיתוח, דרישות אבטחת מידע, כמפורט במסמכי המכרז ונספחיו כולל שירות ואחריות לשנתיים כמפורט במסמכי המכרז (2 שנים) לאחר העלאת אפליקציה ב-2 החנויות לאויר.		-----
2.	שירות ותחזוקה שנתיים (לשנה) החל מהשנה השלישית, ולאחר תום מועד תקופת האחריות והתחזוקה ע"פ סעיף 1 לעיל  ישולם ב-2 תשלומים. תשלום ראשון בתחילת תקופת השירות והאחריות כאמור, ותשלום שני ישולם לאחר 6 חודשים מיום תחילת התקופה האמורה.		% מעלות רכיב 1. ככל שיתווספו תכולות, תשולם תוספת לשירות והאחריות השנתית, בהתאם ל-% מהעלות של אותן תכולות ע"פ % מהעלות המוצע בסעיף זה.

\* סכומים אינם כוללים מע"מ, מע"מ יתווסף לכל חשבונית ע"פ שיעורו ביום הוצאת החשבונית

התשלום בסעיף 1 לעיל יבוצע ע"פ אבני דרך כמפורט להלן, לאחר אישור המשרד על עמידה ביעדים/תוצרי אבני הדרך  
 כמפורט להלן:

- סיום גרפיקה (2 הצעות) עלייה לאויר ב-2 חנויות לאחר 3 חודשי הרצה מהעלייה לאויר ב-2 חנויות לאחר חצי שנה מהעלייה לאויר ב-2 חנויות
- 15% מהצעת המחיר ע"פ סעיף 1 לעיל
  - 50% מהצעת המחיר ע"פ סעיף 1 לעיל
  - 10% מהצעת המחיר ע"פ סעיף 1 לעיל.
  - 25% מהצעת המחיר ע"פ סעיף 1 לעיל.

**אופציה ע"פ החלטת המשרד:**  
 \* סכומים אינם כוללים מע"מ, מע"מ יתווסף לכל חשבונית ע"פ שיעורו ביום הוצאת החשבונית\*

#	תאור פריט או העבודה	עלות יח' (ב-רה) לא כולל מע"מ	רכש עד כמות/ הערות
1	איפיון UX למסך חדש פשוט		10
2	איפיון UX למסך חדש בינוני		5
3	איפיון UX למסך חדש מורכב		5
4	גרפיקה למסך חדש פשוט		10
5	גרפיקה למסך חדש בינוני		5
6	גרפיקה למסך חדש מורכב		5
7	פיתוח למסך חדש פשוט		10
8	פיתוח למסך חדש בינוני		5
9	פיתוח למסך חדש מורכב		5
10	שינוי קטן במסך קיים		15
11	שינוי בינוני במסך קיים		10
12	שינוי גדול במסך קיים		5
13	שינוי קטן במערכת הניהול בשרת האחורי		15
14	שינוי בינוני במערכת הניהול בשרת האחורי		10
15	שינוי גדול במערכת הניהול בשרת האחורי		5
16	שינוי קטן בממשק קיים		15
17	שינוי בינוני בממשק קיים		10
18	שינוי גדול בממשק קיים		5
19	שעת ארכיטקט מובייל (ראה הערה 1 בסוף הטבלה)		התעריף השעתי לא יעלה על תעריף "יועץ 2" ע"פ הודעת חשכ"ל "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים"
20	שעת מעצב UX (ראה הערה 1 בסוף הטבלה)		התעריף השעתי לא יעלה על תעריף "יועץ 2" ע"פ הודעת חשכ"ל "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים"
21	שעת מעצב גרפי (ראה הערה 1 בסוף הטבלה)		התעריף השעתי לא יעלה על תעריף "יועץ 2" ע"פ הודעת חשכ"ל "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים"



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

22	שעת מתכנת מובייל (ראה הערה 1 בסוף הטבלה)	התעריף השעתי לא יעלה על תעריף "יועץ 2" ע"פ הודעת חשכ"ל "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים"
23	שעת מומחה ענן ציבורי (ראה הערה 1 בסוף הטבלה)	התעריף השעתי לא יעלה על תעריף "יועץ 2" ע"פ הודעת חשכ"ל "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים"
24	שעת מתרגם (ראה הערה 1 בסוף הטבלה)	התעריף השעתי לא יעלה על תעריף "יועץ 2" ע"פ הודעת חשכ"ל "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים"

הערה 1: ס"כ רכש עד 500 שעות לכל המקצועות

\* סכומים אינם כוללים מע"מ, מע"מ יתווסף לכל חשבונית ע"פ שיעורו ביום הוצאת החשבונית

- א. תמורה המוצעת על ידי הינה סופית ותכלול את כל ההוצאות הנלוות שיידרשו לביצוע כל השירותים הנדרשים.
- ב. ההצמדה תעשה בהתאם למנגנון ההצמדה המפורט במסמכי המכרז. יובהר כי, לא תינתן כל הצמדה למעט הצמדה בהתאם להוראת החשכ"ל.
- ג. בהתאם להוראות אין להתנות את הצעת המחיר בשום תנאי, ויש למלא את הצעת המחיר בהתאם לדרישות עורך המכרז.
- ד. הצעת המחיר אינה כוללת מע"מ. מע"מ יתווסף לכל חשבונית אשר תוגש ע"י הספק, בשיעורו ביום הוצאת החשבונית.

הוראות כלליות להצעת המחיר:

1. הצעת המחיר לעיל הינה מחיר סופי ותכלול את כל ההוצאות הכרוכות במתן השירותים (הכשרת עובדים, רכישת ציוד, טלפונים, צילומים, וכיו"ב). המשרד לא ישלם כל תוספת מעבר למחיר המוצג.
2. בנוסף אני מצהיר כי נכון למועד הגשת ההצעה, אין כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים נשוא מכרז זה, וכי אין אני קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותינו מכוח ההסכם שייכרת עם המשרד להגנת הסביבה.
3. ידוע לי כי אם אבחר לביצוע השירותים אתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם המשרד מלקחת חלק ו/או להיות מעורבים בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם ההסכם עם המשרד להגנת הסביבה.
4. עוד ידוע לי כי במידה ואבחר לביצוע השירותים אני מתחייב שלא לספק שירותים לגופים עליהם סייעתי למשרד לפקח במסגרת השירותים נשוא מכרז זה, במהלך תקופת ההתקשרות וכן גם במשך חצי שנה לאחר סיום תקופת ההתקשרות עם המשרד.
5. במידה ואבחר לביצוע השירותים אני מתחייב להביא לידיעת המשרד כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת המשרד אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במידה ואבחר לביצוע השירותים אודיע למשרד על הצעה שהוצעה לנו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. אקבל על עצמי ביצוע אותה עבודה רק אם המשרד יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.

רח' כנפי נשרים 5, ירושלים, [www.sviva.gov.il](http://www.sviva.gov.il)



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

6. קראתי בעיון את כל הפרטים של מכרז זה, על כל נספחיו ואני מצהיר בזה שהבינתי את הדרישות ושאני מסכים לעמוד בכל הדרישות והתניות וכן אני מסכים לתנאי ההסכם המהווה חלק בלתי נפרד מפנייתכם זו ובהתאם לכך ערכתי את הצעתי.

7. אני מצהיר כי העמודים \_\_\_\_\_ בהצעת הינם סוד מסחרי או מקצועי.

שם המציע \_\_\_\_\_ מס' זיהוי (מס' עוסק מורשה/ח.פ./ת.ז.) \_\_\_\_\_

כתובת \_\_\_\_\_

טלפון \_\_\_\_\_ פקסימיליה \_\_\_\_\_

כתובת דוא"ל \_\_\_\_\_

שם החותם \_\_\_\_\_ התפקיד \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

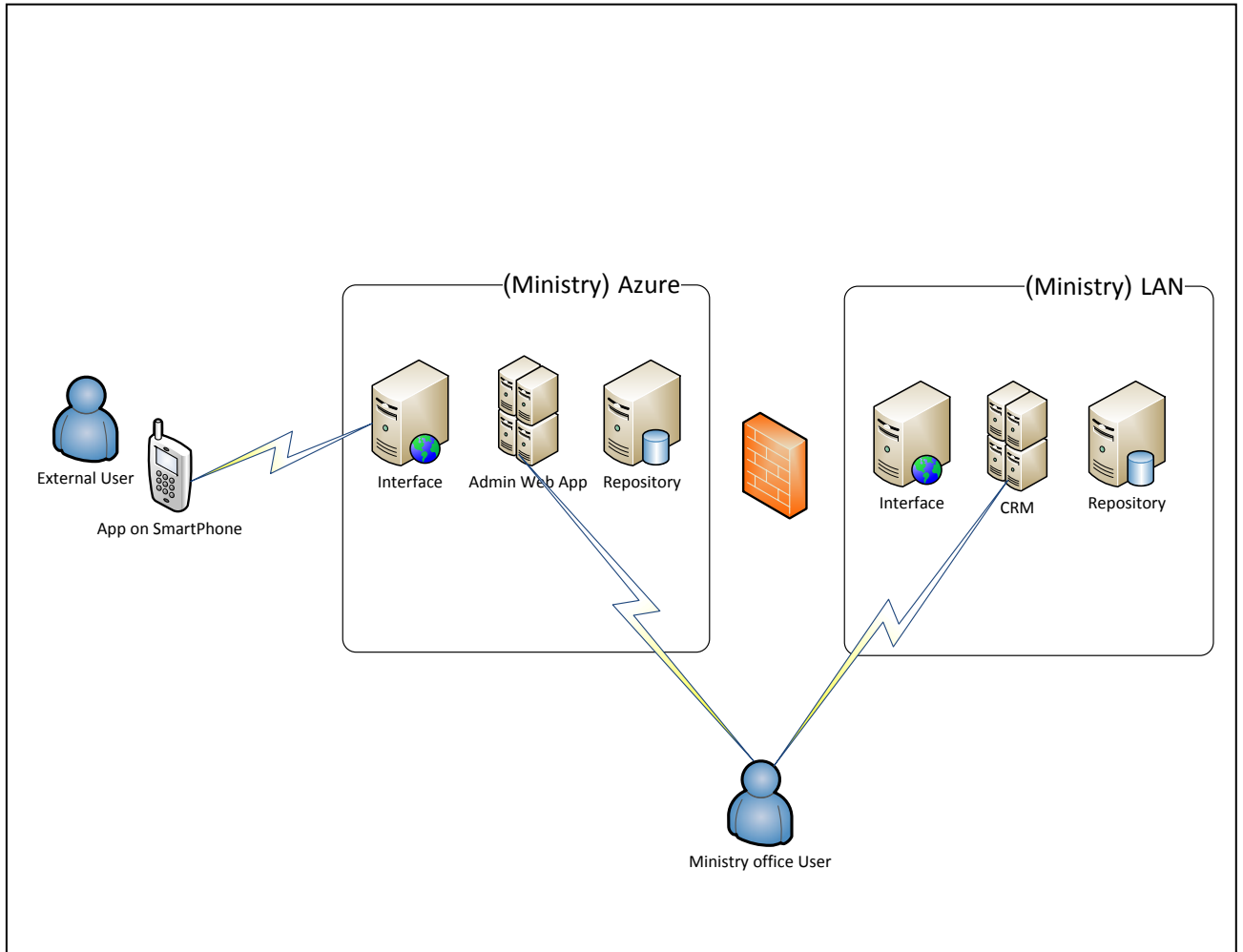
נספח ב' – חוברת ההצעה (בקובץ נפרד)

נספח ג' – אפיון פונקציונאלי של מסכי הדיווח (קובץ נפרד)

נספח ד' – אפיון פונקציונאלי ראשוני וחלקי של חלק הקהילות והשיתוף (קובץ נפרד).

(על הספק לצרף להצעתו את על מסמכי המכרז חתומים בכל עמוד, לרבות נספחים ב' ג' וד')

**נספח ה' - תרשים ארכיטקטורה**





## נספח ו'

### הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בירושלים, ביום \_\_\_\_\_ חודש \_\_\_\_\_ שנה \_\_\_\_\_

#### בין

מדינת ישראל באמצעות ממשלת ישראל, המיוצגת על פי הרשאת הממשלה בהתאם לסעיף 6(ב) לחוק נכסי המדינה, התשי"א-1951, על ידי המנהל הכללי של המשרד להגנת הסביבה או סמנכ"ל בכיר למשרד וחשב המשרד להגנת הסביבה (להלן - "המשרד")

מצד אחד;

#### לבין

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 פקס \_\_\_\_\_

(להלן - "נותן השירותים" או "הספק")

מצד שני;

הואיל והמשרד פנה במכרז פומבי מספר 16/2016 לבחירת ספק לפיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית, (להלן: "המכרז"), על פי הפניה המצורפת להסכם זה ומסומנת נספח א';  
 והואיל והספק הציע הצעה שזכתה במכרז האמור ומצורפת להסכם זה ומסומנת נספח ב';  
 והואיל וועדת מכרזים בחרה בהצעת הספק כהצעה זוכה בהחלטתה מיום \_\_\_\_\_;  
 והואיל והספק הסכים לקבל על עצמו את מתן השירותים בהתאם להצעה שהגיש ובכפוף לתנאי הסכם זה;  
 והואיל והספק מצהיר כי הוא מוכן ומסוגל לבצע את השירותים;  
 והואיל והיחסים בין הצדדים הם ספק-מקבל שירות בלבד ולא ייווצרו בין הספק לבין המשרד יחסי עובד – מעביד, לא לעניין תשלומים סוציאליים כלשהם, הטבות סוציאליות אחרות, לא לעניין נזיקין ולא לכל עניין אחר;

**אשר על כך מוסכם, מוצהר ומותנה בזה בין הצדדים כלהלן:**

1. המבוא להסכם זה והנספחים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה:

נספח \_\_\_\_\_: הצעת מחיר;

נספח \_\_\_\_\_: כתב ערבות;



נספח \_\_\_\_\_ : מסמכי מכרז 16/2016 וחוברת ההצעה.  
 נספח \_\_\_\_\_ : אישור קיום ביטוח;  
 נספח \_\_\_\_\_ : הצעת הספק.

2. נתגלתה סתירה בין תנאי מתנאי הנספחים ותנאי מתנאי הסכם זה יהיו תנאי המכרז עדיפים, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
3. הקבלן מתחייב לספק למשרד את השירותים לפיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית בהתאם למסמכי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

#### 4. תוקף ההסכם

- 4.1 תוקף הסכם זה: החל מיום \_\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_\_ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 4.2 על אף האמור בס"ק 4.1 לעיל רשאי המשרד לבטל את ההסכם בתוך תקופת ההסכם ע"י מתן הודעה מוקדמת של 30 יום מראש בלא שיצטרך לנמק את סיבות הביטול או לשלם תשלום או פיצוי כלשהו עקב הביטול או כל הנובע ממנו.
- 4.3 בוטל הסכם זה ע"י המשרד, מכל סיבה שהיא, יהיה המשרד רשאי להתקשר לצורך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה עם מי ממבצעי השירותים וכן להעסיק כל קבלן אחר כראות עיניו בלא שלקבלן תהיה כל תביעה ו/או דרישה בקשר לכך.
- 4.4 המשרד רשאי להאריך את תוקף ההסכם לתקופות נוספות בנות שנה אחת כל אחת, עד למקסימום של 6 שנים נוספות.
- הקבלן ימסור למשרד 30 יום לפני תחילת כל תקופה נוספת, ערבות בנקאית בלתי מותנית צמודה בסכום שיקבע ע"י האחראי או לחילופין יאריך את תקופה של הערבות הקיימת כך שהערבויות החדשות תהינה בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופה נוספת.
- 4.5 הוארך תוקף הסכם זה יחולו הוראותיו גם על כל תקופה נוספת.

#### 5. סיום תקופת ההסכם

- 5.1 בתום תקופת ההסכם או במקרה שהסכם זה יובא לידי סיום מסיבה כלשהי, ימסור הקבלן למשרד ו/או לכל מי מטעמו את כל התוכניות, המסמכים, המידע, וכל חומר אחר הנוגע לביצוע העבודות לפי הסכם זה, וכן ייתן הסברים וישתתף בישיבות ככל שידרש, והכל כדי לאפשר למשרד או למי מטעמו להמשיך במתן השירותים ללא עיכוב.
- 5.2 הקבלן ימשיך בטיפול בעבודות אשר הועברו לטיפולו ע"פ הסכם זה, אלא אם הורה המשרד אחרת ביחס לכל העבודות/טובין או חלקם.
- 5.3 במידה והקבלן לא יפעל על פי הוראות סעיף זה, יהא רשאי המשרד לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, ע"פ שיקול דעתו הבלעדי, וזאת בנוסף לכל זכות השמורה למשרד ע"פ הסכם זה וע"פ כל דין ומבלי לפגוע מכלליות האמור בסעיף 13 להלן.



- 5.4 מוסכם בזאת כי המשרד יהיה רשאי לסיים תוקף הסכם זה, מבלי שיידרש לנמק את הסיבות לביטול ההסכם, בהודעה של 30 יום מראש שתינתן לנותן השירותים. במקרה כזה יבוא ההסכם לסיומו בתום 30 יום ממתן ההודעה כאמור, והמשרד ישלם לנותן השירותים, רק את התשלומים המתייחסים לביצוע השירותים שביצע נותן השירותים עד לתאריך הביטול, המשרד לא יהיה חייב בכל פיצוי או תשלום שהוא, עבור או בקשר עם אותו חלק שהביטול מתייחס אליו או בשל ביטול ההסכם כאמור בסעיף זה.
- 5.5 מוסכם ומותנה בזה כי הפסקה בביצוע השוטף של מתן השירותים כאמור בהסכם זה לתקופה של שבועיים, מכל סיבה שהיא, חייבת לקבל את אישורה של ב"כ המשרד וכי אי מתן שירותים על ידי נותן השירותים לתקופה העולה על שבועיים ללא הסכמת ב"כ המשרד תזכה את המשרד בביטול הסכם זה והפסקת ביצוע התשלומים על פי סעיף התמורה להלן.
- 5.6 בוטל ההסכם או הגיע לידי סיום, יהיה המשרד רשאי להשתמש בכל מסמך, מידע או חוות דעת שהוכנו על-ידי נותן השירותים או עובדיו או הפועלים מטעמו עבור המשרד, במסגרת מתן השירותים או לעניין ביצוע הסכם זה.

## 6. התמורה

- 6.1 בתמורה למילוי כל שירותיו והתחייבויותיו של הקבלן לפי הסכם זה יהיה הקבלן זכאי לקבל מהמשרד תשלומים על פי המפורט בהצעת המחיר - נספח א' להסכם זה, בכפוף לתנאי הסכם זה ונספחיו.
- 6.2 התשלומים המפורטים בהצעת המחיר כוללים מע"מ כחוק.
- 6.3 התמורה, תנאי ההצמדה ותנאי התשלום שנקבעו בהסכם זה או על פיו הנם סופיים וקבועים מראש ולא תשולם עליהם כל תוספת.

## 7. הצמדה

- 7.1 כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:  
**הגדרות בנושא הצמדה**
- א. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- ב. תאריך התחלת הצמדה – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה, 18 חודש מתאריך הבסיס, למעט האמור בסעיף יב' )
- ג. מדד התחלתי – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- ד. המדד הקובע – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- ה. הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

1. מדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה עקרונית ביצוע הצמדה  
**עקרונית ביצוע הצמדה**
2. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"). סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
3. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
4. ביצוע ההצמדה יהיה במועד הוצאת חשבונית המס.  
**מנגנון ביצוע הצמדה**
5. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף יב'. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
6. ההצמדה תתבצע מדי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 0 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל 6 חודשים לאחר מכן.
7. על אף האמור בסעיף י', אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
  - א. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
  - ב. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף י' לעיל.

## 8. פיקוח וביקורת

- 8.1 מבלי לפגוע בכל תנאי אחר מתנאי הסכם זה רשאי המשרד, לבדוק בכל עת את השירותים הניתנים ע"י המציע הזוכה הקבלן, תוצאותיהם, תדירותם והאם הם ניתנים באופן מקצועי, כנדרש ובמועד.
- 8.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 8.1:
- 8.3 אם יתברר כתוצאה מהביקורת, ע"פ מסמכי המכרז, ו/או בכל דרך אחרת, כי השירותים ניתנו שלא בהתאם למפרט, שלא ברמה מקצועית נאותה או שלא במועד, וכן בכל מקרה אחר שהקבלן הפר את ההסכם הפרה יסודית, יהיה האחראי רשאי לפי ראות עיניו, ולפי ברירה שבידיו, ומבלי לפגוע בזכויות אחרות שבידי המשרד לפי הסכם זה, לבטל את ההסכם או לצמצם את היקפו. המשרד יהיה רשאי להזמין על חשבון הקבלן אצל קבלן אחר את אותם השירותים, או שירותים אחרים שלדעת המשרד מתאימים לשמש כתחליף לשירותים שלפי הסכם זה, וכמו כן לתבוע את הקבלן בגין כל נזק שנגרם למשרד עקב כך.
- 8.4 המשרד רשאי להדריך ולהנחות את הקבלן ואת מבצעי השירות ביחס לכל עניין ודבר הקשור או הנובע מביצוע השירותים ולפקח על דרך עבודתם והקבלן מצהיר, כי ידוע לו שאין בכל זכות הניתנת למשרד בסעיף זה או בכל מקום אחר בהסכם זה להדריך, להורות או לפקח על אופן ביצוע העבודה,

רח' כנפי נשרים 5, ירושלים, [www.sviva.gov.il](http://www.sviva.gov.il)



אלא אמצעי להבטיח את ביצוע הוראות ההסכם במלואן, וכי האחריות לביצוע מוטלת בלבדית על הקבלן.

8.5 מיד לאחר שנמסרה הודעת הביטול לקבלן, ונכנסה לתוקף, יחשב הסכם זה בטל ומבוטל.

### 9. הצהרות נותן השירותים והתחייבויותיו

- 9.1 הקבלן מתחייב לשתף פעולה ולעבוד בתאום עם גורמי המשרד במסגרת מתן השירותים.
- 9.2 הקבלן מצהיר כי הוא בעל ידע וכישורים הדרושים לשם מתן השירותים בצורה נאותה, מקצועית ובמועד.
- 9.3 הקבלן מתחייב לבצע את השירותים באופן הטוב ביותר ובמיומנות מקצועית מעולה.
- 9.4 הקבלן מתחייב להעסיק בביצוע השירותים מבצעי שירותים אחראים ומיומנים.
- 9.6 הקבלן מתחייב למלא אחר הוראות כל דין, הנוגע או המתייחס למתן השירותים, לרבות הוראות בדבר העסקת עובדים ורישוי.
- 9.7 הקבלן יהא אחראי כלפי השלטונות, המשרדים הממשלתיים, הרשויות המקומיות וכן רשויות מוסמכות אחרות כלשהן, על כל החובות המוטלות ושתוטלנה על-ידי הרשויות האמורות על-פי הוראות כל דין בקשר לשירותים כאמור בהסכם זה.

### 10. נותן השירותים – קבלן עצמאי

- 10.1 הסכם זה הוא חוזה קבלנות כמשמעו בחוק חוזה קבלנות, תשל"ד-1974.
- 10.2 הקבלן יעסיק לצרכי הסכם זה מבצעי שירות בהתאם להוראות כל דין.
- 10.3 הקבלן מתחייב לשלם לעובדיו המועסקים לצורך ביצוע הסכם זה אותו שכר עבודה ויקיים אותם תנאי עבודה שנקבעו בהתאם לכל דין.
- 10.4 הקבלן מתחייב לשלם לעובדיו המועסקים על ידו לצורך ביצוע הסכם זה שכר שלא יפחת משכר המינימום לפי הדין וכן הפרשות להבטחת זכויותיהם הסוציאליות.
- 10.5 הקבלן מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים שיועסקו על ידו לבצוע השירותים לפי הסכם זה, כל תנאי אחר האמור בחוקי העבודה השונים. וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים, שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי בר-תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על-פי הסכמים אלה.
- 10.6.1 10.6 לקבלן ולכל המועסקים על ידו לא תהיינה כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה הוראה שניתנה על פיו בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה.
- 10.6.2 10.6 על הקבלן יחולו כל המסים, הארנונות ותשלומי חובה אחרים שהמעביד חייב לשלם בהתאם לדין ולנוהג, לרבות התשלומים לבטוח לאומי, ויתר הזכויות הסוציאליות, והוא



בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו הנובעת מבצוע הסכם זה או כל הנובע ממנו.

10.7 אם ייקבע מסיבה כלשהי, במועד כלשהו אחרי תחילתו של הסכם זה, כי למרות כוונת הצדדים שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את העסקתו של הקבלן או מי מעובדיו ו/או היועצים המועסקים על ידו, כהעסקת עובד, וכי חלים עליו ועל העסקתו הדינים והתנאים החלים על עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי שכרם של הנ"ל כעובד, בשל העסקתם בעקבות הסכם זה יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה, ובאין תפקיד זהה או דומה כאמור, יחושב השכר לפי הקבוע לעניין זה בהסכמי העבודה הקיבוציים החלים על עובדים מסוג זה או בהעדר הסכם כאמור לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין לדעת נציב שירות המדינה. חישוב השכר ייעשה למפרע מיום תחילתו של הסכם זה, וכל החיובים והזיכויים על-פי הסכם זה מחד גיסא, והחישוב החדש האמור, מאידך גיסא, יקוזזו הדדית.

בכל מקרה, לא יהא שכרם הכולל של הקבלן ושל כל מי שייחשב כ"עובד" כאמור, גבוה יותר מהתמורה הנזכרת בסעיף לעיל.

#### 11. נזיקין

- 11.1 הקבלן לבדו אחראי כלפי המועסקים על ידו לפי דיני העבודה ודיני הנזיקין.
- 11.2 הקבלן יהא לבדו אחראי ומחויב בכל נזק ובכלל זה כל נזק גוף לרבות מוות וכל נזק רכוש אשר יגרמו לכל אדם לרבות למבצעי השירות, לעובדי המשרד ולכל צד ג' כתוצאה ממעשה או מחדל של הקבלן או מבצעי השירות במהלך או עקב ביצוע השירותים ומילוי הוראות הסכם זה.
- 11.3 הקבלן אחראי כלפי המשרד באחריות מקצועית בגין שירותיו, לרבות בגין מתן שירותים באופן רשלני או באופן בלתי מיומן או מכל סיבה אחרת ואשר בעקבותיהם עלול להיגרם נזק למשרד.
- 11.4 המשרד.
- 11.5 אין בגובה הביטוח לשמש כל הגבלה או תקרה לאחריותו והתחייבויותיו של הקבלן כלפי המשרד.
- 11.6 הקבלן מתחייב לתקן כל נזק ולהשלים ולהיטיב כל נזק או כל אובדן שנגרמו במהלך או עקב ביצוע השירותים על ידו או מי מטעמו, וזאת מיד או במועד הסביר לאחר קרותם ואם לא יעשה כן, יהא המשרד רשאי לעשות זאת ולשוב ולהיפרע מהקבלן בכל דרך חוקית שימצא לנכון.
- 11.7 חובתו של הקבלן כלפי המשרד בגין הנזקים הנזכרים לעיל היא מלאה, אף אם המשרד יחויב בתשלום לניזוק כל שהוא או לכל אדם אחר בגין היותו מחזיק במקרקעין או מכל טעם אחר של אחריות או מכוח סעיף 15 לפקודת הנזיקין (נוסח חדש), או מכל סיבה אחרת.
- 11.8 שילם המשרד סכומים כלשהם בגין נזקים הנזכרים בסעיף זה יהא המשרד זכאי לשיפוי מלא מאת הקבלן בתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עורך דין, והקבלן יחזיר למשרד סכומים אלה



מיד לאחר שהמשרד יגיש לו דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור, זאת מבלי לפגוע בכל סעד העומד למשרד ע"פ הסכם זה וע"פ כל דין.

## 12. ניגוד עניינים

- 12.1 נותן השירותים מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה, וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח הסכם זה. נותן השירותים מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.
- 12.2 נותן השירותים מתחייב להביא לידיעת המשרד כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת המשרד אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצל נותן השירותים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על נותן השירותים להודיע למשרד על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. נותן השירותים יקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם המשרד יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.
- 12.3 נותן השירותים מצהיר כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי המשרד בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל יעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת המשרד ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 12.4 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים תכריע דעת המשרד.

## 13. ביטחונות

- 13.1 להבטחת מילוי התחייבויותיו לפי הסכם זה מוסר הקבלן למשרד עם חתימתו ערבות בנקאית בלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן (כשהמדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום חתימת הסכם זה) על סך \_\_\_\_\_ ₪ (במילים \_\_\_\_\_ ₪) המשקף 5% מסך ההתקשרות כולל מע"מ, (להלן: "הערבות"). הערבות הנ"ל תהיה בתוקף עד 60 יום לאחר תום תקופת ההסכם. הערבות תהיה בנוסח המצורף להסכם זה (נספח ב').
- 13.2 בכל מקרה בו לא עמד הקבלן בהתחייבות כלשהי על-פי הסכם זה או שהמשרד עשה כדן שימוש בזכויותיו והוציא סכומים שהקבלן חב בהם על-פי ההסכם וכן בכל מקרה בו סרב הקבלן לבצע אחת או יותר מהעבודות שהוזמנו ע"י המשרד ע"פ הסכם זה, יהא המשרד זכאי לממש את הערבות, כולה או מקצתה ולהפרע מתוכה לגבי ההפרות, הנזקים, ההפסדים, ההוצאות, התשלומים והפיצויים שהמשרד זכאי לקבלם ע"פ הסכם זה ועל-פי כל דין.
- המשרד יהיה רשאי למסור הודעה לקבלן כי הערבות או כל סכום ממנה נגבה, והקבלן יהיה חייב בתוך 3 ימים ממועד קבלת ההודעה, להמציא ערבות חדשה על הסכום המלא, ע"פ ס"ק א' לעיל.



- 13.3 מבלי לפגוע באמור לעיל יהיה המשרד רשאי לממש את הערבות ככל שהקבלן לא עמד בלוחות הזמנים ע"פ מסמכי המכרז בכלל, וככל שהקבלן לא עמד בלוחות הזמנים ע"פ מסמכי המכרז בפרט.
- 13.4 אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הקבלן במקרה של מימושה.

#### 14. שמירת סודיות

- 14.1 14.1.1 הקבלן מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור, ולא להביא לידיעת כל אדם (למעט מי שחובה עליו להודיעו לצורך ביצוע תפקידו ע"פ הסכם זה או ע"פ דין) כל ידיעה תגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה או בתוקף או במהלך או אגב ביצוע הסכם זה, תוך תקופת ההסכם, לפני תחילתו או לאחר מכן.
- 14.1.2 הקבלן מתחייב לחתום בעצמו ולהחתים את מבצעי השירות על הצהרת סודיות בנוסח המצורף להסכם זה – נספח ה' - לפיה יצהירו כי ידוע להם כי אי מילוי התחייבות על-פי סעיף זה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
- 14.1.3 הקבלן מתחייב להמציא למשרד את ההצהרות האמורות חתומות כדן, לפני תחילת ביצוע השירותים לפי הסכם זה.
- 14.2 התעורר בלב האחראי חשד למעשה שוחד ו/או הונאה ו/או מעשה העומד בניגוד לכל דין מצד הקבלן ו/או מבצעי השירות או אם נתגלה מעשה כזה, אזי יפקע תוקפו של הסכם זה ועל הקבלן יחול תשלום כל ההוצאות והנזקים שיגרמו למשרד עקב כך, ובכלל זה תשלום פיצויים עבור כל נזק, בהתאם להחלטת האחראי.

#### 15. כללי

- 15.1 המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להגדיל או להקטין מעת לעת את היקף השירותים לפי הסכם זה, מבלי לפגוע בזכויות אחרות של המשרד לפי הסכם זה.
- 15.2 המשרד רשאי, במקרים מסויימים, להפעיל קבלנים אחרים במקביל, לביצוע עבודות דומות.
- 15.3 אין הקבלן רשאי למסור או להעביר או להמחות או להפחית את זכויותיו על-פי הסכם זה או חובה הנובעת ממנו או על פיו אלא אם נאמר אחרת במפורש בהסכם זה.
- 15.4 שום ויתור, הימנעות מפעולה, מתן אורכה מצד המשרד, לא יחשבו כויתור על זכויותיו של המשרד לפי הסכם זה, ולא ישמשו מניעה לתביעה, אלא אם המשרד ויתר במפורש ובכתב.
- 15.5 הצדדים להסכם זה מסכימים, כי כתובותיהם הן כאמור בכתרת הסכם זה, וכל הודעה שתשלח במכתב רשום מאחד הצדדים למשנהו לפי הכתובות האמורות תחשב כאילו הגיעה לתעודתה תוך 48 שעות מעת המסירה לדואר כיאות, כל עוד לא הוכח היפוכו של דבר.
- 15.6 להסכם זה לא יהיה תוקף כל עוד לא יחתם ע"י שני הצדדים.
- 15.7 הצדדים מסכימים כי בית המשפט המוסמך לדון בכל תביעה ע"פ הסכם זה יהיה בית המשפט המוסמך בירושלים.

#### 16. קניין רוחני, שמירת סודיות, דרישות אבטחה וטיפול במסמכים ובחומר, זכויות קניין רוחני



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

הספק מתחייב לבצע ולשמור את וכל כל הנדרש בעניין קניין רוחני, שמירת סודיות, דרישות אבטחה וטיפול במסמכים ובחומר, וזכויות קניין רוחני ע"פ נספח קניין רוחני, שמירת סודיות, דרישות אבטחה וטיפול בחומר וזכויות קניין רוחני, המצ"ב לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

**ולראיה באו הצדדים על החתום במקום ובמועד הנקוב בראש הסכם זה.**

---

חשב המשרד

---

מנכ"ל המשרד

---

הקבלן

## נספח להסכם ההתקשרות - קניין רוחני, שמירת סודיות, דרישות אבטחה וטיפול

### בחומר וזכויות קניין רוחני

#### 1. הגדרות

- 1.1 מידע** - כל מידע (information), ידע (know-how), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימוש ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת בין שהתגבש לכדי תוצר שימושי ובין שהוא תוצר ביניים במסגרת תהליך הכנת תוצר שימושי.
- 1.2 סודות מקצועיים** - כל מידע אשר יגיע לידי הספק בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו של כל אחד מהנ"ל, ולרבות מידע שהוא סוד מסחרי כמשמעו בחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט – 1999, למעט מידע שהוא בגדר נחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
- 1.3 זכויות קניין רוחני** - לרבות זכויות על פי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, זכויות לפי חוק הפטנטים, התשכ"ז – 1967, זכויות לפי פקודת סימני מסחר, תשל"ב – 1972, זכויות על פי פקודת הפטנטים והמדגמים, זכויות על פי חוק להגנת מעגלים משולבים, התש"ס – 1999, זכויות ב- "סוד מסחרי" לפי חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט – 1999, וזכויות אחרות במידע שאינו נחלת הכלל.
- 1.4 רישיון שימוש** - ביחס לזכויות קניין רוחני - רישיון שימוש בלתי חוזר, תקף ובלתי ניתן לביטול.

#### 2. הצהרות הספק

- הספק מצהיר בזאת באשר לזכויות הקניין הרוחני כדלקמן:
- 1) יש בידי בעלות או רישיון שימוש ביחס לכל זכויות הקניין הרוחני הנדרשות לצורך ביצוע החוזה, כמפורט במסמכי המכרז.
  - 2) הספק מסכים כי המדינה תהיה בעלת כל זכויות הקניין הרוחני ביחס לכל המוגדר לחובות ותוצרי הספק המפורטים במסמכי המכרז.
  - 3) הספק ערך את כל ההסכמים הנדרשים עם עובדיו ו/או ספקיו ו/או כל צד ג' לצורך עמידה בחובותיו ביחס להיבטי הקניין הרוחני של הוראות הסכם זה.

#### 3. סעיף סודיות

##### שמירת סודיות, דרישות אבטחה וטיפול במסמכים ובחומר

- א. מובהר בזה כי על חוזה זה חלות הוראות סעיפים 117 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977 וכל דין אחר שיבוא במקומו. הספק חתם על הצהרה לשמירת סודיות על פי הנוסח במסמכי מכרז 16/2016, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו עובר לחתימת חוזה זה.
- ב. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות המשרד בכל הקשור להסדרת הבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר בתוקף, הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שיימצא ברשות הספק.
- ג. הספק מתחייב לשמור בסוד כל מסמך, תוכנית, שרטוט, תוכנה, הוראות עבודה, נהלי ביצוע ו/או כל מידע אחר אשר הגיע לידיעתו במהלך ביצוע הסכם זה ו/או בקשר עם ביצועו, ולרבות מסמכים ומידע שנוצרו על ידי הספק או מי מטעמו. הכל בהתאם לנהלים הנדרשים בגין השמירה על המידע, לפי רמת הסיווג שנקבעה לו, על פי כל דין, נוהג, הנחיות של רשויות מוסמכות וגופים מקצועיים, ועל פי הנחיות המשרד, כמתחייב מנסיבות ביצוע השירותים, לפי המחמיר מבין אלה. התחייבות זאת



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

תקפה גם לאחר סיום ההתקשרות וכן בין הספק לבין קבלן משנה או כל מי שפעל מטעם הספק לעניין הסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מצהיר כי מידע זה הינו סוד מקצועי והספק מתחייב שלא למסור, להעביר או לפרסם, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו או מי שפועל מטעמו, מידע, מסמך, או חומר כלשהו שיגיעו אליו עקב ביצוע חוזה זה, או אגב ביצועו, ולא לעשות בהם שימוש אחר כלשהו שלא למטרות ביצוע החוזה, אלא בכפוף לאישור בא כוח המשרד מראש ובכתב, בתנאים שהמשרד יקבע. תנאים כאמור יכללו הוראה שבכל העברה, תרגום או פרסום כאמור תצוין העובדה כי ביצוע החוזה מומן ע"י המשרד, ויוסכם בין הצדדים על התשלומים שיקבל המשרד בגין ההעברה, התרגום או הפרסום כאמור.

ד. הספק מתחייב להחתיים את עובדיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת חוזה זה על הצהרה מתאימה לשמירת סודיות (בנוסף המצורף למסמכי המכרז), בטרם יחל כל אחד מהם את עבודתו ו / או פעילותו הקשורה עם חוזה זה.

במהלך תקופת החוזה ירשום הספק כל מידע, מסמך או חומר אחר שיקבל מהמשרד. הספק מתחייב להחזיר למשרד כל מידע, מסמך או חומר אחר הקשור לאספקת השירותים במסגרת המכרז, כולל כל העותקים והגיבויים שלהם ובפרט קבצי מידע ממוחשבים הנוגעים לשירותים ולתוצרים המוגדרים במסמכי המכרז 16/2016, שיקבל ממנו בעת ביצוע העבודה על פי חוזה זה, תוך שבועיים מיום סיום תקופת החוזה מכל סיבה שהיא. בנוסף, הספק מתחייב למחוק את המסמכים והחומר מכל מדיה שברשותו. ...

ה. במסגרת ביצוע התחייבויותיו לפי חוזה זה, מתחייב הספק לשמור על נהלי אבטחת המידע במערכת בהתאם למפורט במסמכי המכרז, ולעשות כל הנדרש ממנו, כמחזיק, מפעיל ומתחזק מערכת מחשוב ומאגר מידע, לצורך אבטחת מערכת המחשוב והמידע.

ו. הוראות והנחיות בנושאי שמירה על סודיות ואבטחת מידע יימסרו על ידי קצין הביטחון של המשרד בכתב, ויחייבו את הספק, ללא יכולת ערעור ו/או קבלת תמורה נוספת.

ז. אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך למשרד באופן מיידי, כך שהמשרד יוכל לבחון את הבקשה לפי שיקול דעתו, לרבות פניה לערכאות.

ח. מוסכם ומוצהר כי התחייבויות הספק שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול חוזה זה.

#### 4. זכויות קניין רוחני

א. מוסכם בזאת בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני בכל תוצרי העבודות שעשה או שיעשה הספק עבור המדינה, ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו באופן ייעודי עבור המדינה במסגרת חוזה זה, לרבות, כל הממשקים, התוכניות, הנספחים, הטיטות, התרשימים, המפרטים וכל מידע אחר או מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע השירות או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים של ה"ל", למן ראשית פיתוחם יהיו בבעלותה הבלעדית והמלאה של המדינה.

ב. בהתאם לאמור בס"ק א, מצהיר הספק ומתחייב כדלקמן:

1. בידי הספק רישיונות שימוש מטעם בעלי זכויות הקניין הרוחני הרלבנטיות ככל שנדרש לביצוע המוגדר במסמכי המכרז, אשר אינן בבעלות הספק, לצורך מימוש הצעת הספק על פי תנאיה ועל פי דרישות המפרט וכן רישיונות שימוש עבור המדינה ו/או מי מטעמה לצורך מימוש ההצעה על פי תנאיה ועל פי דרישות המפרט ולצורך קיום חוזה זה,

2. מתן רישיונות השימוש המפורטים לעיל הינה חלק מחובותיו של הספק לפי חוזה זה והם ניתנים מבלי שהמשרד נדרש לחתום על חוזה או הסכם נוסף, מעבר להסכם זה.

3. מתן רישיונות השימוש ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי המשרד לא יהוו משום הסכמה או הודאה מצד המשרד בדבר עמידת הספק במלוא ההוראות בדבר זכויות הקניין הרוחני על פי חוזה זה בכלל, וסעיף 14 זה בפרט. בכלל זה, מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

- וקבלתם על ידי המשרד לא יטיל על המשרד חובה לבדוק עמידתם של כל הרישיונות בדרישות חוזה זה או חובה לבדוק קבלת מלוא הרישיונות הדרושים על פי חוזה זה.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם כי המדינה תהיה בעלים בכל זכויות הקניין הרוחני בכל רכיבי התיעוד המוגדרים במסמכי המכרז (להלן – התיעוד). למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי המדינה רשאית לעשות שימוש בתיעוד כולו או מקצתו, לאחר קבלתו, בחצרי המשרד, במשרדי ממשלה אחרים, ביחידות סמך ממשלתיות ובכנסת כפי שתראה לנכון ובהתבסס על הזכויות שהיא רוכשת בתיעוד ויצירותיו על פי חוזה זה. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל זכות למדינה על פי חוזה זה או על פי דין.
- ד. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מוסכם כי המדינה תהיה רשאית, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר מטעמה, לעשות כל שינוי ברכיבים שיש בהם זכות יוצרים ובפרט בתיעוד, ללא הסכמת הספק ואף ללא ידיעתו, ולא תהיה לספק או לקבלני המשנה או למי מטעמו כל זכות לטעון כי יש בשינויים כאלו כדי לפגוע בו, בכבודו או בשמו הטוב, ולא תישמע טענה כזאת מאת או ביחס לעובד או עובדי הספק או לקבלני המשנה או למי מטעמו אשר עסקו בהכנת רכיבים אלו.
- מבלי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד הנתונים למשרד בשל הפרת הוראות חוזה זה ע"י הספק, מתחייב הספק לשפות את המשרד בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות ממימוש ההצעה של הספק.
- ה. הסכמת הצדדים בדבר בעלותה הבלעדית והמלאה של המדינה בתוצרי העבודות והפיתוח, ומתן רישיונות השימוש - הכול כמפורט לעיל בסעיף זה ובמסמכי המכרז, נכללת במסגרת הצעת המחיר שהגיש הספק בכפוף לתנאים הקבועים **במסמכי המכרז** והספק לא יחזיר את התוספת כלשהי בשל כך.

**נספח סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.**



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

**נוסח ערבות ביצוע להבטחת ביצוע הסכם**

**נספח להסכם ההתקשרות**

שם הבנק

מס' הטלפון

מס' הפקס

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הגנת הסביבה

**הנדון: ערבות מס'**

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_ ש"ח כולל מע"מ (במילים: \_\_\_\_\_) אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר עם חוזה נשוא מכרז פומבי מספר 16/2016 לבחירת ספק לפיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_  
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו:  
שם הבנק

מס' הבנק ומס' הסניף

כתובת סניף הבנק

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך



## נספח ז' דרישות ביטוח

נותן השירותים מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד להגנת הסביבה ולהציג למשרד להגנת הסביבה את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

### 1. ביטוח חבות המעבידים

- א. נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים;
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד להגנת הסביבה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY;
- ד. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שנותן השירותים או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל;
- ה. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
- ו. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- ז. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד להגנת הסביבה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

המשך בעמוד הבא



### 3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

#### COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

#### ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE .

א. נותן השירותים יבטח את אחריותו בגין פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית עבור משרד להגנת הסביבה ניהול משתמשים והרשאות, ניהול ממשקים ותיקון תקלות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד להגנת הסביבה, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ;

ב. הפוליסה תכסה את חבות נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-

(1). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;

(2). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי נותן השירותים או מי מטעמו ;

(3). פעילות נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אפיון, הקמה, פיתוח, התקנה, הדרכה והטמעה של האפליקציה הסביבתית, עבור משרד להגנת הסביבה כולל ייעוץ, ארכיטקטורה, ניתוח מערכות, ניהול פרוייקטים, ליווי, הרצה, הטמעה, תפעול, אפיון מפורט, הגדרות, קונפיגורציות, התקנות תשתיות, בסיסי נתונים ו- frameworks על שרתי המשרד ובענן, הקשחת שרתים, עיצוב ממשקי משתמש, תיעוד, שינויים ושיפורים, תחזוקה, תיקון תקלות, אחריות, התממשקות למערכות קיימות, הפקת דוחות, אבטחת מידע, ניהול משתמשים והרשאות, משלוח הודעות לרבות הודעות PUSH, בדיקות מסירה וקבלה, שירות ותמיכה.

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 500,000 דולר ארה"ב ;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים ;  
- אחריות צולבת - Cross Liability .

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד להגנת הסביבה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

### 4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד להגנת הסביבה**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל ;

ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד להגנת הסביבה בירושלים ;

ג. המבטח מוותר על כל זכות שיבוט/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל, משרד להגנת הסביבה ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון ;



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

- ד. נותן השירותים אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות;
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי נותן השירותים למשרד להגנת הסביבה עד למועד חתימת החוזה.
- נותן השירותים מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד להגנת הסביבה, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. נותן השירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד להגנת הסביבה בתוקף. נותן השירותים מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד להגנת הסביבה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירותים מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כווייתור של מדינת ישראל – משרד להגנת הסביבה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.



## נספח ח' - אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד הגנת הסביבה;

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "נותן השירותים") לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר לפיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית, בהתאם למכרז 16/2016 וחווה עם מדינת ישראל - משרד להגנת הסביבה, את הביטוחים המפורטים להלן:

### ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב מעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד להגנת הסביבה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
4. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שנותן השירותים או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו-מבוטל.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

רח' כנפי נשרים 5, ירושלים, [www.sviva.gov.il](http://www.sviva.gov.il)



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

7. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד להגנת הסביבה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

### ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

## COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

## ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE .

אחריותו בגין פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית עבור משרד להגנת הסביבה ניהול משתמשים והרשאות, ניהול ממשקים ותיקון תקלות, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד להגנת הסביבה, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ;

א. הפוליסה מכסה את חבות נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-

(1). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;

(2). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי נותן השירותים או מי מטעמו ;

(3). פעילות נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אפיון, הקמה, פיתוח, התקנה, הדרכה והטמעה של האפליקציה הסביבתית, עבור משרד להגנת הסביבה כולל ייעוץ, ארכיטקטורה, ניתוח מערכות, ניהול פרויקטים, ליווי, הרצה, הטמעה, תפעול, אפיון מפורט, הגדרות, קונפיגורציות, התקנות תשתיות, בסיסי נתונים ו- frameworks על שרתי המשרד ובענן, הקשחת שרתים, עיצוב ממשקי משתמש, תיעוד, שינויים ושיפורים, תחזוקה, תיקון תקלות, אחריות, התממשקות למערכות קיימות, הפקת דוחות, אבטחת מידע, ניהול משתמשים והרשאות, משלוח הודעות לרבות הודעות PUSH, בדיקות מסירה וקבלה, שירות ותמיכה.

ב. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 500,000 דולר ארה"ב ;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים ;  
- אחריות צולבת - Cross Liability .

ג. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד להגנת הסביבה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

### כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד להגנת הסביבה**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד להגנת הסביבה בירושלים.
  3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד להגנת הסביבה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
  4. נותן השירותים אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
  5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים.
  6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
  7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך \_\_\_\_\_  
\*



## נספח ט' למכרז 16/2016

### טופס פרטי מציע

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

המשרד להגנת הסביבה

באמצעות דוא"ל [micrazim\\_IT@sviva.gov.il](mailto:micrazim_IT@sviva.gov.il)

אנו/י הח"מ מצהירים כי קיבלנו את מכרז פומבי מספר 16/2016 לבחירת ספק לפיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית באמצעות אתר האינטרנט של המשרד להגנת הסביבה, ומבקשים לשלוח לנו כל הודעה בדבר המכרז האמור לכתובת הבאה:

כתובת מלאה (כולל מיקוד): \_\_\_\_\_

מספר טלפון: \_\_\_\_\_ נייד: \_\_\_\_\_

דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

מס' זיהוי (מס' עוסק מורשה/מס' ח.פ.): \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

ברור לנו כי במידה ולא נשלח טופס זה למשרד במועד המצוין במכרז, המשרד להגנת הסביבה פטור מלשלוח לנו הודעות ועדכונים בדבר המכרז, וכן אנו עלולים למצוא את עצמנו פסולים בגלל אי עמידה בתנאים נוספים והבהרות שהמשרד יפרסם מעת לעת לאחר פרסום המכרז.

בברכה,

שם מלא: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

במידה ומדובר בתאגיד: \_\_\_\_\_

שם החותם: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_



## נספח י' - אבטחת מידע (S):

### 1. רקע (S)

פרק זה יציג את דרישות אבטחת המידע העיקריות מולן יידרש פתרון המערכת והסביבה בו הוא פועל להתמודד. דרישות אלו משפיעות בצורה ישירה על צורת המענה של הספק בכל מה שקשור לתכנון סביבת המערכת, יצירת ממשקים, פיתוח מאובטח, הקשחה של המערכת, בדיקות אבטחה ומדיניות שימוש ותחזוקה.

הספק יידרש לבצע ניתוח סיכונים מלא למערכת בהתאם למענה למכרז ולפרט את מענה ההגנה השלם של המערכת כנגד איומים אלו.

### 2. דרישות אבטחת מידע להקמת מערכת סביבתית (S):

#### 2.1. ניתוח איומים:

הספק יצרף להצעתו את ניתוח האיומים שביצע בעת תכנון המענה. בניתוח האיומים יש להתייחס לכל רכיבי המערכת כולל תשתיות, מערכות הפעלה, ממשקים, אפליקציות, רכיבי אחסון ושמירת מידע, שירותים אפליקטיביים, שירותי ענן, אפליקציה סלולארית וכול רכיב נוסף שיהיה נדרש לצורך מתן מענה למכרז זה. לצורך ניתוח פרטני של סיכונים בתחום הענן ובכלל על הספק להתייחס לנספח א' – איומים במחשוב ענן.

הספק ייתייחס לפחות לנושאים הבאים:

- הגנה על המערכת והמידע בה מפני חדירות והתקפות חיצוניות.
- הגנה על המערכת והמידע בה מפני התקפות פנים ארגוניות.
- שמירה על חיסיון מידע אשר אינו נחלת הכלל.
- אבטחת הקשר והתהליכים עם המשרד וארגונים חיצוניים.
- אבטחת והצפנת הנתונים של משתמשי המערכת.
- מניעת אפשרויות שיבוש המידע, חשיפת מידע רגיש ופגיעה בזמינות של המערכת.
- עמידה בתקנים והוראות מחייבים כגון: הנחיות רשות התקשוב הממשלתית לנושא ענן.

#### 2.2. מימוש בקורות אבטחת מידע (S):

הספק יפרט כיצד יממש את בקורות אבטחת מידע כנגד ניתוח האיומים, בתחומים הבאים:

- ארכיטקטורת אבטחת מידע.
- שירותים ותשתיות אבטחת מידע.



- הקשחות רכיבים, תשתיות המערכת ובסיסי נתונים.
- עדכוני אבטחת מידע.
- הזדהות וחשבונות משתמשים.
- הרשאות.
- גיבוי.
- אבטחת תהליכים רגישים וממשקים.
- בדיקות ובקורות אבטחה.
- פיתוח מאובטח למערכת סביבתית - על הספק לפרט מנגנוני פיתוח מאובטח שיעשה בהם שימוש, לדוגמא: אימות קלטים, קידוד פלטים, הזדהות, סיסמאות, הרשאות, ניהול שיחה (Session Management), ממשקי ניהול, הצפנה וטיפול במידע רגיש, ניהול הגדרות, תיעוד פעולות וניהול שגיאות, אבטחת בסיסי נתונים, מעבר מידע בין ממשקים, אבטחת שימוש בקוד פתוח (Open Source) במידה וייעשה בו שימוש. יש להתייחס לכל רכיבי המערכת ובכלל זה גם פיתוח ב-WEB וגם אפליקציה סלולארית.
- הגנה מפני מתקפות אפליקטיביות: על הספק לפרט כיצד יתמודד לפחות עם כל המתקפות האפליקטיביות הרלוונטיות הידועות המופיעות ב-OWASP.  
[https://www.owasp.org/index.php/Main\\_Page](https://www.owasp.org/index.php/Main_Page)  
[https://www.owasp.org/images/1/1b/OWASP\\_Top\\_10\\_2013-Hebrew.pdf](https://www.owasp.org/images/1/1b/OWASP_Top_10_2013-Hebrew.pdf)
- לפני יציאה לפיתוח בשלב הגשת מסמך- ה Design – תתבצע ישיבה עם מנהל אבטחת המידע בה יאשר את הפתרון.

## 2.3 דרישות כלליות במחזור החיים של הפיתוח (S):

### 2.3.1

תהליך פיתוח מאובטח (SDL (Security development lifecycle) - הספק מתחייב לבצע פיתוח בצורה מאובטחת, על פי מתודולוגיית פתוח מאובטח SDL של חברת מייקרוסופט:

[/https://www.microsoft.com/en-us/sdl](https://www.microsoft.com/en-us/sdl)

הספק יפרט את מתודולוגיית פיתוח מאובטח שתיושם במכרז זה, לאורך מחזור חיי הפרויקט: דרישות Requirements, אפיון/תכנון Design, מימוש Implementation, בדיקות Verification / QA, שחרור Release, תמיכה ושירות Service & Support (לדוגמא: ביצוע Design Review, ביצוע סקר סיכונים / ניתוח איומים, בדיקות קוד, בדיקות חדירה, הכשרה וידע של מפתחים).

### 2.3.2

רח' כנפי נשרים 5, ירושלים, [www.sviva.gov.il](http://www.sviva.gov.il)



הספק מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת המידע של המשרד להגנת הסביבה כפי שמופיעים במכרז זה, ולתקן את כל הדרוש תיקון בהתאם להנחיות המשרד להגנת הסביבה.  
2.3.3. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת מכרז זה.

## 2.4. ארכיטקטורת אבטחת מידע (S):

### 2.4.1. אזורי ביטחון

- הפתרון יכלול הפרדה פיזית ולוגית לאזורי ביטחון. על הספק לספק בשלב המענה תרשים המציג את התפיסה עקרונית של ההפרדה הנדרשת למימוש.
- על הספק לפרט את הגדרות הפורטים, פרוטוקולים ושירותים הנדרשים בגישה לכל אחד מהאזורים, סגמנטים, VLANs, שרתים ושירותים, וזאת על פי הפונקציונליות המערכתית הנדרשת לפעולת המערכות.
- הספק יתייחס לנושא תווך, הצפנה, רכיבי אבטחת מידע שיש לשלב במענה, הזדהות, מתווה תמיכה והתחברות מרחוק, אבטחת קישור המערכת עם המשרד וכן כל נושא אחר שעלה בשלב ניתוח האיומים והבקורות הרצויות המופיע בפרק הקודם. על הספק לצרף לתכנון התייחסות לכל נושא ניטור אבטחת מידע שוטף וכן היכולת של מערכת SIEM מרכזית במשרד לנטר אירועי אבטחת מידע בפתרון המוצע.
- כל ההפתרונות/שירותים שיוצעו על ידי הספק נדרשים להתאים ולפעול בסביבת הענן AZURE.
- כל המוצרים/פתרונות שיוצעו ע"י הספק נדרשים לדעת לספק למשרד דוחות מסודרים לגבי הפעילות השוטפת/תחזוקה, וכל אירוע חשוד שהוגדר לתיעוד בדוח.
- כל המוצרים/פתרונות נדרשים לתמוך בניהול מבוסס roles/תפקידים וגישת ניהול מאובטחת.
- הספק יצהיר כי יש בידיו את היכולת לתכנן, להתקין, להגדיר, לתחזק ולהדריך את משתמשי המשרד להגנת הסביבה עבור כל אחד מהפתרונות שיציג במענה לפרק זה.
- במידה והספק מתכנן לבצע שימוש בקבלני משנה לצורך ביצוע חלק או רוב הפעולות שפורטו להלן, יצרף הספק את רשימת קבלני המשנה, תחום הפעילות, ניסיון עבר והמלצות. אין סעיף זה גורע מכל דרישה אחרת המופיעה בחוזה זה בהקשר לשימוש בקבלני משנה.

### 2.4.2. שכבת הגנה – Security GW

- הפתרון המוצע על ידי הספק נדרש לדגום ולמנוע מתקפות בכל הפרוטוקולים הידועים וכן פרוטוקולים בהם מתבצע שימוש במערכת סביבתית כולל – XML, SOAP, FTP, HTTPS, SQL ופרוטוקולים נוספים.
- על הספק להציע מודל של שילוב רכיבי הגנה מסחריים במענה התומכים בבקרה בפני מתקפות אלו.



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

- שכבת ההגנה Security GW צריכה לכלול התייחסות לפחות לנושאים הבאים :
  - 2.4.2.1 רכיב הגנה רשתי FW הן כהפרדה פנימית בין רכיבים בסביבת הענן והן בקשר שבין סביבת הענן לבין המשרד.
  - 2.4.2.2 רכיב הגנה מפני מתקפות רשת ואפליקציה ידועות
  - 2.4.2.3 רכיב הגנה מווירוסים ותוכנות זדוניות על שרתים ותשתיות Anti Virus
  - 2.4.2.4 אמצעי שליטה, בקרה, ניטור והתראה- הספק יתכנן ויגדיר תהליכי שליטה ניטור ובקרה רציפים על שירותי אבטחת המידע במערכת לשם זיהוי פעילות חריגה בזמן אמת ובקרת נזקים במידת הצורך.

## 2.5 הקשחת רכיבים, תשתיות המערכת, ובסיסי נתונים -

- הספק יספק במסגרת התכנון המפורט תכנון הקשחה לכל אחד מרכיבי המערכת כולל שרתים (שרתי Web, שרתי Data Base ושרתי נוספים), מערכות הפעלה, אפליקציות ושירותים.
- על התכנון להתבסס על תקנים ידועים להקשחות כגון [NIST](#), [CIS](#) וכו'.

## 2.6 עדכוני אבטחת מידע (S) -

- על הספק להתחייב לבצע עדכוני אבטחת מידע שהתפרסמו על ידי היצרנים השונים בתדירות שתקבע על ידי מנהל אבטחת המידע של המשרד

## 2.7 הזדהות, חשבונות משתמשים והרשאות – תשתיות ומערכות הפעלה (S)

### 2.7.1 כללי – מודל הזדהות

- זיהוי לתשתיות ומערכות המשתתפות בפתרון יבוסס על תשתיות Active directory וינוהל בצורה מרכזית.
- על הספק להציע ולפרט איפיון ותכנון של חלופות כולל :
  - הקמה של תשתית AD ייעודית בענן בתצורת IAAS, על גבי שרת וירטואלי ייעודי, וניהול כל המערכת תחת Domain חדש זה.
  - שימוש בתשתית AD Azure בתצורת PAAS.
- בחירת הפתרון תתבצע בשיתוף המשרד להגנת הסביבה.
- על הספק להגיש במסגרת התכנון המפורט רשימה של כל חשבונות המשתמשים מכל סוג, ולפרט את הפרמטרים הבאים :
  - סוג חשבון – משתמש אנושי, משתמש תהליך.

רח' כנפי נשרים 5, ירושלים, [www.sviva.gov.il](http://www.sviva.gov.il)



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

- תצורת הזדהות – משתמש סיסמא, VPN, OTP, KERBEROS, TOKEN וכו'.
- יעד/יעדים – שרת, תשתית, מערכת וכו'.
- מקור – אינטרנט, משרד, שרת בענן וכו'.
- תצורת ניהול ובקורות – ניהול ב-AD AZURE, ניהול מקומי, ניהול חיצוני וכו'.
- על הספק לפרט את מדיניות הסיסמאות, ותהליכי יצירה, מחיקה, הקפאה, נעילה ושחרור של משתמשים עבור כל סוגי המשתמשים שיוקמו במסגרת הפתרון הנדרש.
- מדיניות הסיסמאות שתוגדר עבור משתמשי הפתרון תאושר ע"י מנהל אבטחת מידע במשרד להגנת הסביבה. מנהל אבטחת מידע במשרד יוכל לעדכן את המדיניות בהתאם לצורך.
- כל חשבונות הניהול והתמיכה ייתמכו ברכיב הזדהות חזק (סיסמא קבועה + סיסמא חד פעמית לכל תהליך זיהוי)
- מודל הרשאות המשתמשים יתבסס ברובו על תשתית Active directory בענן בהתאם לתצורה שתיבחר (ראה סעיף הזדהות). על הספק לפרט את מודל ההרשאות אותו הוא מתכנן לממש במערכת.
- מתן הרשאות למשתמשים בכל אחת מהמערכות התומכות במערכת ובמערכת עצמה יתבצעו על פי עיקרון least privileges כך שכל משתמש מקבל אך ורק את רמת ההרשאות הדרושה לו לצורך ביצוע תפקידו ולאחר אישור מנהל אבטחת מידע במשרד להגנת הסביבה או נציגו.

## 2.8. גיבוי (S)

- הספק יציע מודל לגיבוי מאובטח של כל התשתיות והפתרונות במסגרת מכרז זה.
  - אפשרי לשקול שימוש בתשתית Azure Backup.
  - מימוש גיבוי באמצעות תשתית פרטית שתותקן בסביבת הענן.
- פתרון הגיבוי צריך להבטיח הגנה על נתוני המשתמשים מפני גישה ע"י גורמים חיצוניים שאינם המשרד להגנת הסביבה.
- הספק מתחייב לממש את כל דרישות האבטחה הרלוונטיות לנושא הגיבוי המוגדרים במכרז זה.

## 2.9. רישום/ תיעוד (S) -

הספק נדרש להגדיר ולפרט את כל הפעולות השונות במערכת הדורשות רישום/תיעוד ואת הדרך בה יישמרו הנתונים.



## 2.10. אבטחת תהליכים רגישים וממשקים (S)

- הספק נדרש לתכנן ולפרט כחלק מהמענה את התהליכים הקריטיים הקשורים לסביבת מערכת סביבתית כולל:
  - תהליך Pull Data - חיבור בין המשרד להגנת הסביבה לרכיב API Pull בענן.
  - התהליך יעבוד בתצורה Pull כך שהתקשורת היא חד כיוונית, מהמשרד להגנת הסביבה אל תשתית הענן, כולל לצורך משיכת מידע וכן עבור דחיפת מידע בחזרה.
  - התהליך יופעל בצורה מתוזמנת ומוגדרת מראש.
  - התהליך יזוהה מקצה לקצה, בין כל רכיב לרכיב תתבצע הזדהות בהתאם לסביבה בו הוא מופעל.
  - תהליכים אפליקטיביים של המערכת כגון:
    - תהליכי ניהול משתמשים לאפליקציה/לאתר הניהול.
    - תהליך אימות נתוני דיווח.
    - תהליך דירוג משתמשים (כיצד מדורגים המשתמשים במערכת מבחינת איכות הדיווחים).

## 2.11. בדיקות ובקורות אבטחה (S)

- הספק יעביר למשרד להגנת הסביבה דו"ח המפרט את תוצאות בדיקות אבטחת המידע שבוצעו מיד לאחר ביצוען וכן דוחות התקדמות ותיקון ממצאים.
- המשרד להגנת הסביבה או נציג מטעמו, רשאים לבצע ביקורות אבטחת מידע נוספות בכל שלב במהלך הפרויקט. הספק יתחייב לתקן כל ליקוי אבטחה שיידרש כתוצאה מביקורות שיבוצעו.
- המשרד להגנת הסביבה רשאי והספק נדרש לאפשר גישה ובקרה על תהליכי הבדיקות ותוצאות הבדיקות לאורך כל חי הפרויקט.
- לפני מסירת המערכת, הספק נדרש לביצוע בקורות עצמאיות בתצורת gray box ע"י חברה מקצועית בלתי תלויה שתאושר מראש על ידי מנהל אבטחת המידע של המשרד. בקרת מימוש דרישות אבטחה במערכת כולל.
  - בדיקות חדירה אפליקטיביות מלאות למערכת. כולל בדיקות חדירה לתהליכים, ממשקים, פאנל ניהול (מערכת ניהול אחורית) ולאפליקציות הקצה.
  - בדיקות חדירה לתשתיות תקשורת בהתאם לארכיטקטורה.
  - בדיקות חדירה למערכות הפעלה ובסיסי נתונים בהתאם לארכיטקטורה.
- נדרשת בקרה ואישור המשרד להגנת הסביבה לתוצאות הבדיקות ומימוש התיקונים, כולל דרישה לביצוע בדיקות חוזרות על תיקונים שבוצעו לצורך בחינת אפקטיביות



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

הטיפול בממצאים. הספק מתחייב לטפל בכל הממצאים שעלו בבדיקות עד לאישור מנהל אבטחת המידע של המשרד כי הממצאים תוקנו לשביעות רצונו.

## 2.12. סיום השירות מול ספק הענן:

- המשרד רוצה לשמור לעצמו את האופציה להעביר את השירות מספק הענן הנוכחי לספק ענן אחר. הספק יצטרך להתאים את עצמו למצב זה, כולל התקנת השירותים והרכיבים מחדש, וכולל העברת כלל המידע (כולל Metadata רלוונטי) (S)
- באחריות הספק להעביר אחת לרבעון את המידע (כולל Metadata רלוונטי) הנאסף במסדי הנתונים שבענן אל המשרד להגנת הסביבה, לצורך גיבוי חיצוני נוסף ומניעת סיכוני נעילה Lock-in. (M)
- באחריות הספק לדאוג שהמידע יימחק בסיום השירות, ולדווח למשרד להגנת הסביבה על אופן הביצוע של המחקיקה. (M)
- באחריות הספק לדאוג לחסום חשבונות משתמשים והרשאות גישה לאחר סיום השימוש. (M)

## 2.13. סוג המידע הנשמר בענן:

בסביבת הענן לא יישמר מידע רגיש בהיבטי צנעת הפרט. כל המידע הרגיש בהיבטי צנעת הפרט יישמר בשרתים היושבים במשרד להגנת הסביבה. בענן יישמר רק מזהה המשתמש (לדוגמה יוזר וסיסמא או כל מזהה אחר שיוצק ע"י הספק) + אזור העניין הסביבתי של המשתמש.

## 1. נספח א' - איומים במחשוב ענן

טכנולוגיית מחשוב ענן טומנת בחובה יתרונות רבים למערך המחשוב, אך גם מגוון סיכונים. חלק מהאיומים ייחודיים למחשוב ענן וחלקם מועצמים ע"י טכנולוגיה זו. בסעיפים הבאים יפורטו דוגמאות לסיכונים ותרחישי איום:

### 1.1. חשיפה או זליגת מידע (Data breach):

איומי חשיפה או זליגת מידע בסביבות ענן יכולים להיגרם כתוצאה ממספר תרחישים. להלן דוגמאות לתרחישים נפוצים:

- 1.1.1. חשיפת מידע כתוצאה מהפרדה לא יעילה בין לקוחות הענן (Tenants) החולקים את משאבי המחשוב.
- 1.1.2. חשיפת מידע עקב צו בית משפט של ממשלה זרה – שמירת מידע בתחום שיפוט שאינו מדינת ישראל, חושף את המידע לחוקים ותקנות של הממשלות בהם פועל ספק הענן ומאחסן את המידע. חוקים אלה שאינם בשליטת לקוח הענן יכולים לגרום לחשיפת מידע או לאי-זמינותו.
- 1.1.3. זליגת מידע עקב שימוש לא מבוקר בשירותי ענן – כאשר מידע רגיש ללא בקורות מתאימות מועבר לסביבות שלא ערוכות לאבטח נתונים אלו.



1.1.4. חשיפת מידע ע"י עובדי ספק הענן או צד שלישי בעל יכולת גישה למידע - מחשוב ענן, בדומה למיקור חוץ, מערב גורמים נוספים אשר אינם קשורים בקשר ישיר עם לקוח הענן ויתכן כי אינם מחויבים לחסיון המידע ולבעליו.

1.1.5. חשיפת מידע עקב אובדן או פריצה למכשיר קצה – מכשירי קצה רבים, לרוב מכשירים ניידים (Mobile Devices), עושים שימוש בשירותי ענן לצורך שמירת המידע במיקום מרכזי ונגיש. אובדן או סיכון מכשיר אשר אינו מוגן באמצעים הולמים יכול לגרום לחשיפת מידע.

## 1.2. אובדן מידע (Data Lost):

אחסנת מידע בשירותי ענן מגבירה לרוב את זמינות המידע. עם זאת, ספקי הענן אינם חסינים לאובדן (השמדה/שיבוש) המידע כתוצאה מתקלה או מפריצה למערכת שמלווה בהשמדת/שיבוש מידע. ככלל, יש לבחון את האיום של אובדן מידע (השמדת/שיבוש) תחת התרחישים הבאים:

1.2.1. אובדן המידע כתוצאה מתקלה אצל ספק הענן.

1.2.2. אובדן המידע עקב התקפה על החשבון או המערכת. יש לזכור כי במחשוב ענן הניהול המרכזי והיכולת לשלוט במגוון רכיבים ממיקום יחיד מגדילים את היכולת לפגוע בכלל המידע והרכיבים.

1.2.3. ספק הענן מפסיק את השירות.

## 1.3. חטיפת חשבונות (Account or service hijacking):

שירותי ענן שונים מהווים מטרה להשתלטות על חשבונות ממגוון סיבות - החל משליחת דואר זבל וכריית כסף וירטואלי וכלה בניסיונות סחיטה או איומים ישירים על הלקוח. תרחיש הכולל חטיפת חשבון יכול לגרום להתממשות איום זליגת המידע או אובדן המידע, במקביל לסיכונים נוספים כגון אובדן מוניטין, פגיעה בזמינות, יצירת הוצאות כספיות או אובדן הכנסות.

## 1.4. פגיעה בזמינות, שלמות או סודיות עקב ממשקי תוכנה וממשקי ניהול לא מאובטחים ( Insecure

### interfaces & API):

טכנולוגיות ענן כוללות לרוב מגוון רב של ממשקי ניהול המתאפיינים במגוון יכולות רחבות ממיקום מרכזי אחד, בדגש על שכבת API (Application Programming Interface) המאפשרת מגוון יכולות ניהול וגישה למידע. אי הגנה על ממשקים אלה עשויה לגרום להתממשות סיכונים כגון חטיפת חשבונות וזליגת מידע.

## 1.5. אובדן זמינות המידע:

בשירותי ענן זמינות המידע תלויה במספר גורמים וישנם מספר תרחישים אשר יכולים לגרום לאובדן זמינות השירות. הערכת הסיכונים צריכה לכלול התייחסות לתרחישים אלו:

1.5.1. ספק הענן אינו יכול לאפשר זמינות למערכת כתוצאה מתקלה או התקפה למניעת שירות.

1.5.2. לקוח השירות מאבד יכולת להתחבר למערכת כתוצאה מתקלה בחיבור לרשת או התקפה למניעת שירות.

1.5.3. חשבון הלקוח נחסם כתוצאה מתקלה, התקפה או הפרה של תנאי השירות.

1.5.4. ספק הענן מבצע השבתה יזומה.



- 1.5.5. ספק הענן אינו עומד בעומסים או ב – SLA הנדרש למימוש המערכת של הלקוח.
- 1.5.6. ספק הענן נאלץ להפסיק את השירות כתוצאה מצו בית משפט, הפרה של חוק/תקנות/החלטה עסקית/פיננסית.
- 1.6. **Vendor Lock in:**
- ישנם מגוון סיבות שבעטיין ירצה לקוח להעביר את השירות שלו מספק הענן הנוכחי לספק ענן אחר או לרשת הפנימית. סיכון זה – Lock in עלול לגרום לכך שהעברה זו תהיה קשה ותכלול עלויות לא מתוכננות ואף אובדן מידע ו/או זמינות. בין הסיבות היכולות לגרום ללקוח לעבור לספק אחר ניתן לכלול:
- 1.6.1. ספק הענן אינו מספק שירות משביע רצון, אינו עומד ב – SLA או בהגדרות החוזה.
- 1.6.2. ספק הענן מפסיק פעילות, מעלה מחירים או מבטל שירות מסוים.
- 1.6.3. מערכת המידע משתנה וכוללת דרישות חדשות שאינן מקבלות מענה בסביבת ספק הענן הנוכחית.
- 1.7. **חדירה לרשת הארגונית של המשרד להגנת הסביבה - גורם זדוני עלול לנסות לבצע חדירה לרשת הארגונית של המשרד להגנת הסביבה על ידי ניצול חולשה במערכות, תשתיות או ממשקים קיימים בין סביבת המשרד להגנת הסביבה לבין הסביבה שתוקם בענן.**
- 1.8. **השתלת קוד עוין במערכת עצמה / שינוי קוד מקור - גורם זדוני עלול לשתול קוד עוין במערכת לשם הדבקת שרתי המערכת או מכשירי הקצה (טלפון חכם המריץ את אפליקציית הקצה) או מערכת הניהול. השתלת קוד עוין יכולה לאפשר השתלטות מלאה על השרתים והמערכת בענן או להשתלט על אמצעי הקצה של המשתמשים השונים כולל מכשירים של אזרחים ועובדי המשרד. בנוסף, השתלת קוד עוין עלולה להכניס את האפליקציה "לרשימות שחורות" המנוהלות על ידי חברות אבטחה וחנויות ההורדה וכתוצאה מכך תימנע האופציה להוריד אפליקציה חדשה מעודכנת.**
- 1.9. **סיכונים ואיומים עפ"י מודל ה- CIA (סודיות, אמינות, זמינות).**



## נספח יא' - רשימת דרישות/פ'צרים מרכיב הניטור באפליקצייה הסביבתית

- שילוב באפליקציה בקלות.
- מערכת המאפשרת צפייה בתוצאות הניטור.
- קבלת התראות על תוצאות ניטור – אופציונאלי.
- ניטור ביצועי האפליקציה.
- ניטור ביצועי ה UI (זמן תגובה) – אופציונאלי.
- ניטור קריסות.
- ניטור שגיאות.
- ניטור משאבי המכשיר.
- השוואת הניטור בין גרסאות של האפליקציה, בין דגמי מכשירים, ובין מערכות הפעלה – אופציונאלי
- המלצה מה נדרש לתקן – אופציונאלי.
- הצפת פעולות משתמש בעייתיות – אופציונאלי.
- צפייה בקוד הרלוונטי לשגיאה מנוטרת.
- ניטור קריאות http מהאפליקציה החוצה – אופציונאלי.
- SDK המאפשר למפתח הרחבה ודיווח של נתונים נוספים.
- צפייה בהתנהגות המשתמש באפליקציה (מסכים ופעולות) – אופציונאלי.
- ניטור כמות זמן השימוש באפליקציה (בחלוקה לאזורים ו/או מסכים ו/או פעולות) – אופציונאלי
- תמיכה במכשירי Android ו iOS.
- תמיכה באפליקציות היברידיות (Html5 + javascript + Cordova).
- שליחת נתוני הניטור מהאפליקציה באופן מיידי למערכת הניטור – אופציונאלי.

## נספח יב' - דרישות QA

1. הספק יעביר מסמך סיכום ממצאי בדיקה (STR) שיכיל, בין השאר, תכולת בדיקות למערכת, תוצאות להרצת תסריטי בדיקה, באגים שנמצאו ודו"ח תקלות פתוחות (Known bugs).
2. מהדורת STR עדכנית תועבר עם העלאת כל מהדורה של האפליקציה לחנויות, וכן ידווח למשרד על השפעת השינויים והתיקונים על האפליקציה הקיימת.
3. תסריטי הבדיקה יועברו אחרי ביצוע הבדיקות ביחד עם מסמך ה-STR.
4. המסמכים המוגדרים לעיל ביחד עם האפליקציה יועברו למשרד לצורך ביצוע בדיקות קבלה, לפני העלאת האפליקציה לחנויות, ולפני כל עדכון מהדורה, ככל שהמהדורה כוללת עידכון/תוספת בממשק למשתמש ו/או בפונקציונאליות.
5. ביצוע בדיקות הקבלה ע"י המשרד אינו מפחית ו/או גורע מאחריות הספק ע"פ תנאי המכרז, לרבות עמידה ב-SLA.

**נספח יג' - טבלה לחישוב הצעת מחיר משוקללת של הספק להצבה בנוסחת  
 "ציון המחיר" ע"פ הוראות סעיף 10.3 במסמכי המכרז**

#	תיאור	המחיר בהצעת הספק בש"ח	מכפיל	הצעת מחיר משוקללת (מכפלת טור B בטור C)	הערות
זיהוי עמודה	A	B	C	D	----
1.	ביצוע המפורט במסמכי המכרז ע"פ הצעת המחיר של הספק		1		----
2.	שרות ואחריות שנתיים	ה-% שהספק הציע בהצעתו מוכפל בהצעת המחיר של הספק לפיתוח האפליקציה.	7		לדוגמא: הצעת המחיר של הספק היא 500 ₪, וה-% בהצעת הספק הוא 5%, יוצב בעמודה D בשורה זו סך של $7 * 5\% * 500 = 175$ ₪.
3.	עלות חודשית של שירותי ענן ציבורי ע"פ תדפיס אקסל שהספק יצרף להצעתו		36		לדוגמא: עלות חודשית: 150 ₪, יוצב בעמודה D $= 150 * 36 = 5,400$ ₪.



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

#	תיאור	המחיר בהצעת הספק בש"ח	מכפיל	הצעת מחיר משוקללת (מכפלת טור B בטור C)	הערות
זיהוי עמודה	A	B	C	D	----
.4	איפיון UX למסך חדש פשוט		10		לדוגמא הצעת המחיר לפריט בשורה זו היא 50 ₪, יוצב בעמודה D בשורה זו $3,000 = 50 * 60$ ₪
.5	איפיון UX למסך חדש בינוני		5		----
.6	איפיון UX למסך חדש מורכב		5		----
.7	גרפיקה למסך חדש פשוט		10		----
.8	גרפיקה למסך חדש בינוני		5		----
.9	גרפיקה למסך חדש מורכב		5		----
.10	פיתוח למסך חדש פשוט		10		----
.11	פיתוח למסך חדש בינוני		5		----
.12	פיתוח למסך חדש מורכב		5		----
.13	שינוי קטן במסך קיים		15		----
.14	שינוי בינוני במסך קיים		10		----



פיתוח ותחזוקת אפליקציה סביבתית –  
מכרז 16/2016

#	תיאור	המחיר בהצעת הספק בש"ח	מכפיל	הצעת מחיר משוקללת (מכפלת טור B בטור C)	הערות
זיהוי עמודה	A	B	C	D	----
.15	שינוי גדול במסך קיים		5		----
.16	שינוי קטן במערכת הניהול בשרת האחורי		15		----
.17	שינוי בינוני במערכת הניהול בשרת האחורי		10		----
.18	שינוי גדול במערכת הניהול בשרת האחורי		5		----
.19	שינוי קטן בממשק קיים		15		----
.20	שינוי בינוני בממשק קיים		10		----
.21	שינוי גדול בממשק קיים		5		----
		סה"כ הצעת מחיר משוקללת לספק:			סה"כ של הסכומים בטור D